

PATVIRTINTA
 Prienų rajono savivaldybės
 socialinių paslaugų centro
 direktoriaus 2019 m. kovo 4 d.
 įsakymu Nr.(10.1)-IV-72

**PRIENŲ RAJONO SAVIVALDYBĖS SOCIALINIŲ PASLAUGŲ CENTRO
 SENYVO AMŽIAUS ASMENŲ, SUAUGUSIŲ ASMENŲ SU NEGALIA DIENOS SOCIALINĖS GLOBOS NORMOS, TAIKOMOS
 DIENOS SOCIALINĖS GLOBOS CENTRAMS IR KITOMS SOCIALINĖS GLOBOS ĮSTAIGOMS, TEIKIANČIOMS DIENOS
 (TRUMPALAIKĖ) SOCIALINĘ GLOBĄ SENYVO AMŽIAUS, SUAUGUSIŲ ASMENŲ IR VAIKŲ SU NEGALIA NAMUOSE
 2018 M. ĮSIVERTINIMO REZULTATAI**

<i>Eil. Nr.</i>	Socialinės globos norma	Socialinės globos normos turinys ir charakteristika	Atitiktis normoms Taip/Ne/Iš dalies	Pastabos
I sritis. Paslaugų paskyrimas ir planavimas				
1.	Senyvo amžiaus asmeniui ir suaugusiam asmeniui su negalia (toliau – asmuo) ar jo globėjui, rūpintojui, taip pat vaikui su negalia (toliau – vaikas) ir jo tėvams (globėjui, rūpintojui) užtikrinama galimybė susipažinti su socialinės globos įstaiga ir jos teikiamomis paslaugomis.	1.1. Prieš pradėdant teikti socialinę globą, asmeniui, globėjui, rūpintojui ar asmenį prižiūrintiems šeimos nariams, artimiesiems giminaičiams, vaiko tėvams (globėjui, rūpintojui), esant galimybei, yra sudarytos sąlygos apsilankyti dienos socialinės globos centre ar susipažinti su socialinės globos įstaigos asmens ar vaiko namuose (toliau – socialinės globos įstaigos) teikiamomis socialinės globos paslaugomis. 1.2. Asmeniui, globėjui, rūpintojui, kitiems šeimos nariams ar artimiesiems giminaičiams, vaiko tėvams (globėjui, rūpintojui) yra prieinama informacija apie socialinės globos įstaigos teikiamas paslaugas, personalą ir kita.	Taip	Informaciją apie teikiamas socialinės globos paslaugas Centre kiekvienas turi galimybę gauti telefonu, elektroniniu paštu ar tiesiogiai atvykus į Centrą. Atvykusiems suinteresuotiems asmenims į Centrą yra sudaryta galimybė apžiūrėti Centro patalpas, užimtumo kabinetus, susipažinti su dirbančiais specialistais, stebėti vykdomas veiklas ir kt.
			Taip	Informacija apie įstaigoje teikiamas paslaugas, personalą, veiklą yra talpinama internetiniame Centro puslapyje, socialiniame tinkle „facebook“. Informacija taip pat yra skleidžiama individualių pokalbių metu su asmeniu ar jo artimaisiais, organizuojamos Centro atvirų durų dienos šventės.

Eil. Nr.	Socialinės globos norma	Socialinės globos normos turinys ir charakteristika	Atitiktis normoms Taip/Ne/Iš dalies	Pastabos
		1.3. Socialinės globos įstaigoje yra nustatytos ir taikomos informacijos apie dienos socialinės globos centrą ir jo veiklą ar kitą socialinės globos įstaigą, teikiančią dienos (trumpalaikę) socialinę globą asmens ar vaiko namuose, viešinimo priemonės (internetu svetainė ir pan.)	Taip	Informacija apie įstaigą ir jos teikiamas socialines paslaugas yra viešinama internetinėje svetainėje adresu www.prienuspc.lt . bei informaciniuose lankstinukuose ir bukletuose. Už internetinės svetainės administravimą atsakingas asmuo nuosekliai ir reguliariai atnaujina aktualią informaciją apie teikiamas dienos socialinės globos paslaugas. Centro vykdoma veikla taip yra viešinama seniūnijose, sveikatos priežiūros įstaigose, vietinėje spaudoje.
2.	Asmeniui ar jo globėjui, rūpintojui, kitiems šeimoms nariams ar artimiesiems giminaičiams ir vaikui, jo tėvams (globėjui, rūpintojui) užtikrinamas socialinės globos tikslumas.	2.1. Asmeniui socialinė globa pradėta teikti pagal asmens ar jo globėjo, rūpintojo prašymą, vaikui – pagal vaiko tėvų (globėjo, rūpintojo) prašymą ir, kai socialines paslaugas organizuoja savivaldybė, savivaldybės sprendimą skirti asmeniui ar vaikui dienos (trumpalaikę) socialinę globą, teisės aktų nustatyta tvarka įvertinus asmens, vaiko socialinės globos poreikį. Jei socialinė globa pradėta teikti ne savivaldybės sprendimu, asmens, vaiko socialinės globos poreikio vertinimą užtikrina socialinės globos įstaiga, dalyvaujant visiems asmens poreikiams vertinti reikalingiems specialistams. Socialinės globos įstaigoje kaupiamoje informacijoje apie asmeniui, vaikui teikiamą socialinę globą yra tai fiksuojantys įrašai ar dokumentai (asmens byloje, asmens „gyvenimo knygoje“, vaiko byloje ar kt.; toliau – asmens byla, vaiko byla).	Taip	Asmeniui socialinės globos paslaugos yra teikiamos savivaldybės sprendimu, asmeniui ar jo globėjui, rūpintojui pateikus prašymą bei įvertinus asmens socialinės globos poreikį. Esant poreikiui, paslaugų teikimo metu socialinės globos poreikis gali būti peržiūrimas (pervertinamas), dalyvaujant pačiam asmeniui ar jo artimiesiems bei įvairių sričių specialistams (socialinio darbuotojo padėjėjas, užimtumo specialistas, slaugytojas, psichologas ir kt.), siekiant užtikrinti teikiamų paslaugų tikslumą ir kokybę. Kiekvieno paslaugų gavėjo dokumentai ar jų kopijos bei dienos socialinę globą fiksuojantys įrašai yra kaupiami ir saugojami asmens byloje.

Eil. Nr.	Socialinės globos norma	Socialinės globos normos turinys ir charakteristika	Atitiktis normoms Taip/Ne/Iš dalies	Pastabos
		<p>2.2. Atsižvelgdama į asmeniui, vaikui būtinų konkrečių paslaugų poreikius, socialinės globos įstaiga pagal vykdomas socialinės globos įstaigos socialinės veiklos, užimtumo, šeimos konsultavimo organizavimo, savarankiškų įgūdžių ugdymo bei palaikymo ar kitas programas (kai socialinė globa teikiama dienos socialinės globos centre) įsivertina savo galimybes suteikti asmeniui, vaikui reikalingas paslaugas. Kai socialinės globos įstaiga neturi galimybių suteikti asmeniui, vaikui reikalingų paslaugų, apie tai yra informuotas asmuo, globėjas, rūpintojas, vaiko tėvai (globėjas, rūpintojas), savivaldybė, priėmusi sprendimą skirti asmeniui, vaikui socialinę globą.</p>	<p>Taip</p>	<p>Paslaugos yra teikiamos pagal Prienų rajono savivaldybės socialinių paslaugų centro neįgaliųjų grupės užimtumo ir socialinių įgūdžių ugdymo programą, Centro užimtumo specialistų užimtumo grupių užsiėmimų programas, slaugytojo ir psichologo veiklos planus.</p>
		<p>2.3. Senyvo amžiaus asmenų dienos socialinės globos centre yra teikiama dienos socialinė globa senatvės pensijos amžių sukakusiems asmenims, kuriems nustatytas visiškas ar dalinis nesavarankiškumas (tarp jų ir asmenims, turintiems sunkią negalią). Dienos socialinės globos centre asmenims su negalia yra teikiama dienos socialinė globa darbingo amžiaus (nuo 18 metų amžiaus) asmenims su negalia, kuriems nustatytas visiškas ar dalinis nesavarankiškumas (tarp jų ir asmenims, turintiems sunkią negalią). Dienos socialinės globos centre socialinė globa gali būti teikiama kartu senyvo amžiaus asmenims ir suaugusiems asmenims su negalia.</p>	<p>Taip</p>	<p>Dienos socialinė globa centre yra teikiama suaugusiems asmenims su negalia, kuriems nustatytas visiškas ar dalinis nesavarankiškumas.</p>

Eil. Nr.	Socialinės globos norma	Socialinės globos normos turinys ir charakteristika	Atitiktis normoms Taip/Ne/Iš dalies	Pastabos
		2.4. Dienos socialinė globa vaikams dienos socialinės globos centre bei dienos (trumpalaikė) socialinė globa vaiko namuose teikiama vaikams su negalia, kuriems nustatytas visiškas nesavarankiškumas (tarp jų ir vaikams, turintiems sunkią negalią) ar dalinis nesavarankiškumas. Dienos socialinės globos centre socialinė globa gali būti kartu teikiama vaikui ir suaugusiam asmeniui su negalia.		Netaikoma
		2.5. Socialinė globa asmens namuose yra teikiama vaikams, senatvės pensijos amžių sukakusiems asmenims, darbingo amžiaus asmenims su negalia, kuriems nustatytas visiškas nesavarankiškumas ar dalinis nesavarankiškumas (tarp jų ir asmenims, turintiems sunkią negalią). Teikdamas socialinę globą namuose vaikui, dienos socialinės globos centras, esant poreikiui, tarpininkauja, kad vaikui būtų užtikrintos mokymo, ugdymo paslaugos pagal specialaus ugdymo programas.	Taip	Dienos socialinė globa asmens namuose teikiama senatvės pensijos amžiaus sulaukusiems asmenims, darbingo amžiaus asmenims su negalia, kuriems nustatytas visiškas nesavarankiškumas ar dalinis nesavarankiškumas (tarp jų ir asmenims, turintiems sunkią negalią).
		2.6. Tais atvejais, kai dienos socialinės globos centras teikia trumpalaikę socialinę globą, socialinė globa turi atitikti ilgalaikės (trumpalaikės) socialinės globos normas, išskyrus šiose normose numatytas išimtis. Dienos socialinės globos centre teikiant trumpalaikę socialinę globą iki 5 parų per savaitę, licencija ilgalaikiai (trumpalaikiai) socialinei globai nereikalinga.		Netaikoma
		2.7. Į dienos socialinės globos centrus priimami asmenys, vaikai, turintys teisės aktų nustatyta tvarka pasirinkto pirminės ambulatorinės asmens sveikatos priežiūros paslaugas	Taip	Į Centrą priimami asmenys, turintys gydytojo išduotą medicinos dokumentų išrašą (F027/-a) apie asmens sveikatos būklę. Paslauga neteikiama asmenims,

Eil. Nr.	Socialinės globos norma	Socialinės globos normos turinys ir charakteristika	Atitiktis normoms Taip/Ne/Iš dalies	Pastabos
		teikiančio gydytojo išduotą medicinos dokumentų išrašą (F027/-a), kuriame nurodyta, kad asmuo, vaikas neserga ūmia infekcine ar kita pavojinga užkrečiama liga ir asmens, vaiko sveikatos būklė yra tinkama jam gauti socialinę globą.		sergantiems ūmiais susirgimais (aktyvia tuberkuloze, infekciniais susirgimais ir kt.).
3.	Asmeniui ar jo globėjui, rūpintojui, vaiko tėvams (globėjui, rūpintojui) yra garantuojamas sutarties, atitinkančios asmens, vaiko geriausius teisėtus interesus, pasirašymas	<p>3.1. Kiekvienas asmuo, kuriam teikiama socialinė globa, ar jo globėjas, rūpintojas, vaiko tėvai (globėjas, rūpintojas) ir socialinės globos įstaiga yra pasirašę sutartį, kurioje nustatytos socialinės globos teikimo sąlygos, teikimo laikas, abiejų šalių teisės, pareigos, atsakomybė ir kitos sąlygos. Sutartis sudaryta praėjus ne daugiau kaip 7 kalendorinėms dienoms nuo dienos socialinės globos asmeniui, vaikui teikimo pradžios. Sutarties turinys yra aiškus ir nedviprasmiškas. Su sutartimi pagal galimybes ir esant poreikiui yra raštu susipažinę ir kiti asmenį, vaiką prižiūrintys šeimos nariai ar artimieji giminaičiai.</p> <p>3.2. Asmuo jam priimtina forma, vaikas pagal turimus gebėjimus ir jo tėvai (globėjas, rūpintojas) iki sutarties pasirašymo yra supažindinti su dienos socialinės globos centro vidaus tvarkos taisyklėmis (kai socialinė globa teikiama dienos socialinės globos centre). Kai socialinė globa teikiama asmens, vaiko namuose, asmuo, vaikas ir jo tėvai (globėjas, rūpintojas) yra supažindinami su socialinės globos teikimą asmens, vaiko namuose reglamentuojančia tvarka. Žymos apie tai užfiksuotos sutartyje ar asmens byloje.</p>	<p>Taip</p> <p>Taip</p>	<p>Per 7 kalendorines dienas nuo paslaugų teikimo pradžios pasirašoma Centro patvirtinta dvišalė sutartis su kiekvienu paslaugų gavėju ar jo globėju, kurioje numatytos socialinės globos teikimo sąlygos, šalių teisės, pareigos.</p> <p>Prieš pasirašant paslaugų teikimo sutartį, asmuo jam priimtina forma yra supažindinamas su Centro vidaus tvarkos taisyklėmis, paslaugų teikimą asmens namuose reglamentuojančia tvarka ir kitais dokumentais. Žymos apie tai fiksuojamos sutartyje ar asmens byloje.</p>

Eil. Nr.	Socialinės globos norma	Socialinės globos normos turinys ir charakteristika	Atitiktis normoms Taip/Ne/Iš dalies	Pastabos
		<p>3.3. Asmuo ar jo globėjas, rūpintojas, vaiko tėvai (globėjas, rūpintojas), prieš pasirašdami sutartį, yra informuoti, kad sutartis gali būti nutraukta asmens ar jo globėjo, rūpintojo, vaiko tėvų (globėjo, rūpintojo) arba socialinės globos įstaigos iniciatyva. Asmuo ar jo globėjas, rūpintojas, vaiko tėvai (globėjas, rūpintojas) žino, kad, prieš nutraukiant sutartį socialinės globos įstaigos iniciatyva, jie ir savivaldybė, priėmusi sprendimą skirti asmeniui, vaikui socialinę globą (kai socialinė globa teikiama savivaldybės sprendimu), bus informuoti iš anksto (prieš 3 mėnesius).</p>	<p>Taip</p>	<p>Asmuo ar jo globėjas yra informuojamas, jog sutartis gali būti nutraukta paslaugos gavėjo ar Centro iniciatyva. Ši sąlyga yra įtraukta į paslaugų teikimo sutartį. Apie planuojamą paslaugų teikimo nutraukimą iš anksto yra informuojamas paslaugų gavėjas ir savivaldybė, kuri priėmė sprendimą skirti socialinės globos paslaugas institucijoje ar asmens namuose. Dienos socialinės globos paslaugų teikimas ir sutartis nutraukiami, vadovaujantis dienos socialinės globos paslaugų teikimo tvarkos aprašu.</p>
4.	<p>Asmeniui, vaikui pagal įvertintus poreikius sudaromas individualus socialinės globos planas (toliau – ISGP)</p>	<p>4.1. Dienos socialinės globos centre yra įvertinti visi asmens, vaiko sveikatos, vystymosi, ugdymo(si), specialieji ir kiti poreikiai, atsižvelgiant į asmens, vaiko gebėjimus, gabumus, situaciją šeimoje, socialinę riziką, negalią, ypatumus, susijusius su amžiumi, branda, etnine kilme, kalba, religija, lytimi, rasine priklausomybe ir kita. Vertinant asmens, vaiko konkrečių paslaugų, pagalbos poreikius detaliai aprašomos sritys, kuriose jis yra labiau savarankiškas, kur ir kokios konkrečios pagalbos jam reikia. Vertinant poreikį dalyvauja visi reikalingi specialistai. Asmuo, vaikas, gebantis išreikšti nuomonę, taip pat dalyvauja atliekant jo vertinimą ir savęs įsivertinimą. Visa tai yra užfiksuota asmens, vaiko byloje pridedamuose dokumentuose.</p>	<p>Taip</p>	<p>Dienos socialinės globos centre yra įvertinami asmens sveikatos, specialieji ir kiti poreikiai. Vertinant asmens konkrečių paslaugų poreikį, yra aprašomos sritys, kuriose ir kiek asmuo yra savarankiškas, kur yra reikalinga kito asmens pagalba.</p>

<i>Eil. Nr.</i>	Socialinės globos norma	Socialinės globos normos turinys ir charakteristika	Atitiktis normoms Taip/Ne/Iš dalies	Pastabos
		<p>4.2. Socialinei globai asmeniui, vaikui teikti yra sudarytas ISGP, kuriame pateikta detali informacija apie asmenį (jo šeimą), vaiką (jo tėvus, globėją, rūpintoją), pagal įvertintą asmens, vaiko konkrečių paslaugų poreikį numatyta, kokiomis priemonėmis bus siekiama socialinės globos tikslų ir uždavinių įgyvendinimo, detalizuojamos paslaugos (socialinės, sveikatos, ugdymo ir kitos), kurios asmeniui, vaikui bus teikiamos ar organizuojamos, numatoma, kurios socialinės globos įstaigos naudojamos socialinės veiklos, užimtumo, pagalbos šeimai organizavimo, savarankiškų įgūdžių ugdymo ar palaikymo ar kitos programos bus taikomos asmeniui, vaikui.</p>	Taip	<p>Atsižvelgiant į poreikius, kiekvienam paslaugų gavėjui yra sudaromas individualus socialinės globos planas (toliau – ISGP), kuris yra saugojamas asmens byloje. ISGP yra pateikiama informacija apie asmens sveikatos būklę, numatyti uždaviniai, paslaugų gavėjo savarankiškumui didinti, priemonės, užtikrinančios asmens specialiųjų poreikių tenkinimą.</p>
		<p>4.3. ISGP senyvo amžiaus asmeniui ir suaugusiam asmeniui su negalia yra parengtas per 1 mėnesį nuo socialinės globos teikimo pradžios, vaikui – ne vėliau kaip per 1,5 mėnesio nuo socialinės globos teikimo pradžios.</p> <p>4.4. Už ISGP rengimą atsakingi socialinės globos įstaigos socialiniai darbuotojai. ISGP rengiamas dalyvaujant kitiems specialistams, esant poreikiui, dalyvaujant ir socialiniams darbuotojams, savivaldybės institucijos nustatyta tvarka paskirtiems vertinti asmenų, vaikų (šeimų, kuriose yra tokie asmenys, vaikai) socialinių paslaugų poreikį (toliau – savivaldybės socialiniai darbuotojai). Sudarant ISGP vaikui, esant poreikiui, dalyvauja vaiko teisių apsaugos skyriaus atstovai, sveikatos priežiūros, ugdymo ir kiti specialistai. ISGP yra</p>	<p>Taip</p> <p>Taip</p>	<p>ISGP yra parengiamas 1 – 1,5 mėnesio laikotarpyje nuo dienos socialinės globos paslaugų teikimo pradžios.</p> <p>Asmens individualius poreikius, gebėjimus ir galimybes vertina Centro socialinis darbuotojas, kuris ISGP aptaria su kitais socialines paslaugas teikiančiais specialistais. Savivaldybės socialiniai darbuotojai nedalyvauja ISGP rengime. Su ISGP asmuo yra supažindinamas pasirašytinai.</p>

<i>Eil. Nr.</i>	Socialinės globos norma	Socialinės globos normos turinys ir charakteristika	Atitiktis normoms Taip/Ne/Iš dalies	Pastabos
		užfiksuota, kas dalyvavo jį rengiant.		
		4.5. Asmens, vaiko konkrečių socialinės globos įstaigos teikiamų paslaugų poreikis įvertintas ir ISGP sudarytas pagal galimybes bei poreikį bendradarbiaujant su vaiko ugdymo įstaigos, asmens socialinių paslaugų įstaigos (jeigu asmeniui tokios paslaugos buvo prieš tai teikiamos) specialistais, naudojant iš jų gautą informaciją.	Taip	Asmeniui Centro teikiamų socialinių paslaugų poreikis įvertinamas ir ISGP sudaromas, bendradarbiaujant su asmens socialinių paslaugų įstaigos (jeigu asmeniui tokios paslaugos buvo prieš tai teikiamos) specialistais, naudojant iš jų gautą informaciją.
		4.6. Yra užtikrintas paties asmens, jo globėjo, rūpintojo, esant poreikiui, ir kitų šeimos narių ar artimųjų giminaičių dalyvavimas, paties vaiko, pagal savo amžių ir brandą gebančio išreikšti savo nuomonę, tėvų (globėjo, rūpintojo) dalyvavimas sudarant ir peržiūrint ar tikslinant ISGP. Į jų nuomonę kiek įmanoma yra atsižvelgta, žymos apie tai užfiksuotos ISGP.	Taip	Sudarant, peržiūrint ar tikslinant ISGP, paslaugų gavėjo globėjai, šeimos nariai nedalyvauja, tačiau bendravimo metu yra atsižvelgiama į jų nuomonę, pageidavimus bei Centro galimybes. ISGP sudarymas, peržiūra ir tikslinimas yra derinamas pasirašytinai.
		4.7. Asmeniui su sunkia negalia, vaikui su sunkia negalia pagal įvertintus poreikius ISGP yra numatytos priemonės, užtikrinančios asmens, vaiko specialiųjų poreikių tenkinimą.	Taip	Atsižvelgiant į asmens specialiuosius poreikius, ISGP yra numatomos papildomos priemonės, suderintos su nuolatinės slaugos ar nuolatinės priežiūros priemonėmis, kurios užtikrina asmens individualių poreikių patenkinimą.
5.	Asmeniui, vaikui teikiamų paslaugų efektyvumas užtikrinamas periodiškai peržiūrint ir tikslinant ISGP	5.1. Užtikrinta, kad socialinės globos įstaigos iniciatyva ISGP yra peržiūrimas ir patikslinamas ne rečiau kaip 1 kartą per metus, o atsiradus naujoms aplinkybėms, susijusioms su asmens, vaiko sveikatos būkle ar kitų aplinkybių sąlygojamais asmens, vaiko socialinės globos poreikio pasikeitimais, – iškart po šių aplinkybių atsiradimo.	Taip	ISGP peržiūrimas ir tikslinimas 1 kartą per metus, atsiradus naujoms aplinkybėms, susijusioms su asmens sveikatos būkle ar kitų aplinkybių sąlygojamais asmens socialinės globos poreikio pasikeitimais, – iškart po šių aplinkybių atsiradimo.

<i>Eil. Nr.</i>	Socialinės globos norma	Socialinės globos normos turinys ir charakteristika	Atitiktis normoms Taip/Ne/Iš dalies	Pastabos
		5.2. Peržiūrėtame ISGP yra pateikta socialinės globos teikimo laikotarpiu pasiektų rezultatų analizė, įvertinti asmens paslaugų poreikių pokyčiai, vaiko brandos, vaiko poreikių pokyčiai bei numatytos naujos priemonės, susijusios su šių poreikių tenkinimu. Esant poreikiui, ISGP atsispindi ir individualaus darbo su vaiko tėvais (globėju, rūpintoju) ar asmens globėju, rūpintoju, asmens šeimos nariais ar artimaisiais pokyčiai.	Taip	Peržiūrėtame ISGP yra pateikiama socialinės globos teikimo laikotarpiu pasiektų rezultatų analizė, įvertinti paslaugų gavėjo poreikių pokyčiai bei numatomos naujos priemonės, susijusios su šių poreikių tenkinimu. ISGP užfiksuotas bendradarbiavimas su artimaisiais, nuolat palaikomas ryšys.
		5.3. Užtikrinta, kad socialinės globos įstaiga, planuodama ir teikdama socialinę globą asmeniui, vaikui, nuolat palaiko ryšį su asmens globėju, rūpintoju, esant poreikiui, šeimos nariais ar artimaisiais giminaičiais, vaiko tėvais (globėju, rūpintoju), periodiškai pateikia jiems informaciją apie ISGP sudarymo, peržiūrėjimo ir vykdymo eigą, jei tai neprieštarauja asmens ar vaiko interesams.	Taip	Planuojant ir teikiant socialinę globą, sudarant ISGP pagal galimybes palaikomi ryšiai su paslaugų gavėjo šeimos nariais ar giminaičiais, teikiama informacija apie ISGP vykdymo eigą.
II sritis. Asmens, vaiko ir jų šeimų gerovės užtikrinimas, teikiant asmeniui, vaikui asmeninę socialinę globą, o šeimai – reikalingą socialinę pagalbą				
6.	Asmeniui, vaikui sukuriama ir užtikrinama sveika ir saugi aplinka	6.1. Asmeniui, vaikui sukurta stabili, stresinių situacijų nesukelianti teigiama emocinė aplinka, kurioje jis jaučiasi pripažintas, svarbus. Teikiant socialinę globą vaikui, užtikrinta fiziškai saugi ir emociškai stabili aplinka, atitinkanti vaiko asmenines savybes, jo raidos ypatumus, poreikius bei interesus. 6.2. Užtikrinti mandagūs, pasitikėjimu ir pagarba pagrįsti santykiai tarp asmens, vaiko ir socialinę globą teikiančio personalo. Socialinę	Taip	Centre asmeniui sukurta saugi, stabili, stresinių situacijų nesukelianti teigiama emocinė aplinka, palaikoma pagarba tarpusavio santykiuose ir supratingumas vienas kito atžvilgiu. Atsižvelgiama į kiekvieno paslaugų gavėjo poreikius ir lūkesčius. Centre yra užtikrinami mandagūs, pasitikėjimu ir pagarba grįsti santykiai tarp asmens ir personalo. Socialinę globą

<i>Eil. Nr.</i>	Socialinės globos norma	Socialinės globos normos turinys ir charakteristika	Atitikties normoms Taip/Ne/Iš dalies	Pastabos
		<p>globą teikiantis personalas geba išsamiai apibūdinti asmens, vaiko (ar jų šeimų) poreikius bei problemas.</p> <p>6.3. Dienos socialinės globos centre asmuo su sunkia negalia, vaikas su sunkia negalia turi jiems nuolatinai (nuo 2014 metų sausio 1 d.) paskirtą socialinio darbuotojo (slaugytojo) padėjėją – asmeninį asistentą, kuris, atsižvelgdamas į asmens, vaiko norus, padeda jiems atlikti kasdieninio gyvenimo funkcijas ir juos prižiūri, taip padėdamas asmeniui, vaikui gyventi visavertį gyvenimą</p> <p>6.4. Dienos socialinės globos centras pagal galimybes vykdo šeimos konsultavimo programą, paremtą socialinės globos įstaigos, asmenį prižiūrinčio globėjo, rūpintojo ar šeimos narių, artimųjų giminaičių, vaiko tėvų (globėjo, rūpintojo) bendradarbiavimu. Socialinę globą teikiantys darbuotojai konsultuoja asmenį prižiūrinčius šeimos narius ar artimuosius giminaičius, vaiko tėvus (globėją, rūpintoją) dėl tinkamos asmens, vaiko priežiūros namuose ir asmeniui, vaikui būtinų sveikatos priežiūros paslaugų užtikrinimo laiku. Žymos apie tai yra užfiksuotos asmens, vaiko byloje pridedamuose dokumentuose</p> <p>6.5. Teikiant socialinę globą asmuo, vaikas gauna jų fiziologinius poreikius ir sveikatos būklę atitinkantį, reikiamą kiekį energetinių</p>	<p>Taip</p> <p>Taip</p> <p>Taip</p> <p>Taip</p>	<p>teikiantis personalas geba įvardinti paslaugų gavėjų poreikius bei jų problemas, kadangi nuolat yra palaikomas tiesioginis kontaktas, vyrauja glaudus tarpusavio ryšys. Paslaugų gavėjai turi galimybę savo pageidavimus palikti „Pageidavimų, pasiūlymų dėžutėje“.</p> <p>Kiekvienas asmuo su sunkia negalia turi paskirtą socialinio darbuotojo padėjėją – asmeninį asistentą, kuris padeda paslaugų gavėjui atlikti kasdieninio gyvenimo funkcijas, patenkinti gyvybiškai svarbius poreikius, gyventi visavertį ir produktyvų gyvenimą.</p> <p>Pagal poreikį yra sudarytos galimybės šeimos nariams gauti socialinio darbuotojo, socialinio darbuotojo padėjėjo, slaugytojo, slaugytojo padėjėjo, psichologo ir kitų specialistų konsultacijas dėl tinkamos asmens priežiūros namuose ar Centre, būtinų sveikatos priežiūros paslaugų užtikrinimo (asmens yra lydimi į gydymo įstaigas, išrašomi, nuperkami vaistai ir kt.).</p> <p>Maitinimas organizuojamas atsižvelgiant į kiekvieno asmens buvimo Centre trukmę: dienos režime yra numatytos „arbatos“</p>

<i>Eil. Nr.</i>	Socialinės globos norma	Socialinės globos normos turinys ir charakteristika	Atitiktis normoms Taip/Ne/Iš dalies	Pastabos
		<p>verčių bei reikiamą kaloringumą turintį maitinimą, įvertinus individualius asmens, vaiko poreikius, būtinumą gauti dietinį maitinimą ir pagal galimybes atsižvelgiant į asmens, jo globėjo, rūpintojo ar vaiko tėvų (globėjo, rūpintojo) pageidavimus. Dienos socialinės globos centras maitinimą organizuoja pagal sveikatos apsaugos ministro patvirtintas rekomenduojamas paros maistinių medžiagų ir energijos normas bei rekomenduojamas maisto produktų paros normas socialinę globą gaunantiems asmenims. Maitinimo režimą nusistato dienos socialinės globos įstaiga (išskyrus atvejus, kai dienos socialinė globa teikiama asmens, vaiko namuose). Asmeniui, būnančiam centre visą dieną, maitinimas turi būti organizuojamas 3–4 kartus per dieną. Jei dienos socialinės globos centre asmuo išbūna ilgiau kaip 5 valandas, jis vieną kartą per buvimo laiką turi gauti karšto maisto. Vaikui, kuris dienos socialinės globos centre praleidžia iki 5 val., maitinimas centre organizuojamas pagal poreikius. Teikiant dienos socialinę globą asmens, vaiko namuose, maitinimas organizuojamas suderinus su asmeniu, jo globėju, rūpintoju, asmenį prižiūrinčiais šeimos nariais ar artimaisiais giminaičiais, vaiko tėvais (globėju, rūpintoju).</p> <p>6.6. Bendru asmens, jo globėjo, rūpintojo ar asmenį prižiūrinčių šeimos narių, artimųjų giminaičių, vaiko tėvų (globėjo, rūpintojo) ir socialinės globos įstaigos rašytiniu sutarimu gali būti susitarta, kad maitinimą teikiant</p>	<p>Taip</p>	<p>pertraukos, kurių metu asmenys valgo savo iš namų atsivežtą ar paramos būdu gautą maistą. Jeigu centre asmuo išbūna ilgiau kaip 5 valandas, jis gauna karšto maisto (sudaryta maitinimo organizavimo sutartis, paslauga yra perkama). Maitinimas atitinka paslaugų gavėjų fiziologinius poreikius, sveikatos būklę. Teikiant socialinę globą asmens namuose, maitinimas yra organizuojamas, suderinus su asmeniu ar jo globėju, artimaisiais.</p> <p>Prieš pradėdant teikti dienos socialinės globos paslaugas centre su asmeniu ir/ar jo artimaisiais yra aptariami maitinimo klausimai, informuojama apie galimybę pavalgyti Centre (karštas maistas - pietūs,</p>

<i>Eil. Nr.</i>	Socialinės globos norma	Socialinės globos normos turinys ir charakteristika	Atitiktis normoms Taip/Ne/Iš dalies	Pastabos
		socialinę globą dienos socialinės globos centre iš dalies ar visiškai (teikiant socialinės globos paslaugas asmens, vaiko namuose) užtikrins pats asmuo, globėjas, rūpintojas ar asmenį prižiūrintys šeimos nariai, artimieji giminaičiai ar vaiko tėvai (globėjas, rūpintojas). Žymos apie tai yra užfiksuotos asmens, vaiko byloje pridedamuose dokumentuose.		jeigu asmeniui paslaugos teikiamos Centre ilgiau kaip 5 val., yra įskaičiuotas į paslaugos kainą). Teikiant socialinės globos paslaugas asmens namuose, bendru sutarimu pats asmuo ar jo artimieji turi galimybę prisiimti iš dalies ar visišką atsakomybę už maitinimo organizavimą.
		6.7. Esant būtinybei, asmens globėjui, rūpintojui, kitiems asmenį prižiūrintiems šeimos nariams ar artimiesiems giminaičiams, vaiko tėvams (globėjui, rūpintojui) suteikiamos konsultacijos dėl asmens, vaiko maitinimo, maitinimosi įpročių ir ypatumų, tinkamos asmens, vaiko priežiūros namuose ir asmeniui, vaikui būtinų paslaugų užtikrinimo laiku.	Taip	Esant poreikiui, (kompetencijos ribose) konsultuojami asmens globėjai, rūpintojai ar kiti asmenį prižiūrintys šeimos nariai paslaugų gavėjo mitybos, maitinimosi įpročių ir kitais klausimais.
		6.8. Asmeniui, vaikui yra užtikrinta, kad, teikiant socialinę globą ir iškilus problemoms, susijusioms su asmens, vaiko sveikatos būklės pasikeitimais, saugumu ar kitomis aplinkybėmis, apie tai nedelsiant informuojami asmens globėjas, rūpintojas, esant poreikiui, kiti šeimos nariai ar artimieji giminaičiai, vaiko tėvai (globėjas, rūpintojas).	Taip	Nedelsiant informuojamas asmens globėjas, rūpintojas ar kiti artimieji, kuomet kyla pavojus asmens saugumui, susiduriama su asmens sveikatos būklės pasikeitimu, ar kitomis problemomis. Esant situacijos pasikeitimui, vyksta intensyvus bendravimas ir bendradarbiavimas su asmens artimaisiais, kartu ieškoma problemos sprendimo variantų, pasitelkiama įvairių specialistų pagalba.
		6.9. Esant poreikiui, tarpininkaujama asmens globėjui, rūpintojui, asmenį prižiūrintiems šeimos nariams ar artimiesiems giminaičiams, vaiko tėvams (globėjui, rūpintojui), kad asmuo, vaikas būtų aprūpinti tinkama apranga, avalyne ir kitais asmeniniais daiktais, reikalingais ir	Taip	Esant poreikiui, vedami pokalbiai su asmenį prižiūrinčiais šeimos nariais dėl paslaugų gavėjo tinkamos aprangos, atitinkančios oro sąlygas, avalynės ir kitais asmeninės higienos klausimais. Esant galimybei Centras paramos-labdaros būdu aprūpina

<i>Eil. Nr.</i>	Socialinės globos norma	Socialinės globos normos turinys ir charakteristika	Atitiktis normoms Taip/Ne/Iš dalies	Pastabos
		būtiniais atsižvelgiant į asmens, vaiko sveikatos būklę, techninės pagalbos priemonėmis ar kitomis asmens, vaiko savarankiškumą namų aplinkoje didinančiomis priemonėmis.		paslaugų gavėjus būtiniausiai drabužiais, avalyne ir kitais reikalingais daiktais. Esant poreikiui, paslaugų gavėjai taip pat yra aprūpinami techninės pagalbos priemonėmis ar kitomis asmens savarankiškumą namų aplinkoje didinančiomis priemonėmis, tarpininkaujama dėl techninės pagalbos priemonių remonto suorganizavimo.
		6.10. Socialinės globos įstaigos darbuotojai turi pirmosios pagalbos suteikimo žinių. Šios žinios yra patvirtintos atitinkamais pažymėjimais ir yra nuolat atnaujinamos. Asmuo, vaikas žino, kad nebus paliekami be specialisto priežiūros, jei to reikalauja jų sveikatos būklė, o esant poreikiui, jiems bus garantuotas pirmosios pagalbos suteikimas ar skubiosios medicininės pagalbos iškvietimas. Žymos apie tokius atvejus yra užfiksuotos asmens, vaiko byloje pridedamuose dokumentuose.	Taip	Darbuotojai yra išklause privalomojo pirmosios pagalbos suteikimo programą ir įgiję sveikatos žinių atestavimo pažymėjimą. Pirmosios pagalbos suteikimo žinios yra periodiškai atnaujinamos. Esant poreikiui, paslaugų gavėjui suteikiama pirmoji med. pagalba, iškviečiama skubi medicininė pagalba.
		6.11. Asmeniui, jo globėjui, rūpintojui, esant poreikiui, kitiems šeimos nariams ar artimiesiems giminaičiams, vaikui, jo tėvams (globėjui, rūpintojui) užtikrinta, kad asmeniui, vaikui jų vartojami medikamentai pateikiami laiku, pagal gydytojo nurodymą. Asmens, vaiko bylose yra sveikatos priežiūros specialistų įrašai arba išrašai iš asmens sveikatos priežiūros įstaigos apie asmeniui, vaikui reikiamų vaistų naudojimo kiekį ir laiką, jei asmuo, vaikas vartoja medikamentus teikiant socialinę globą.	Taip	Užtikrinta, jog atsižvelgiant į gydytojo nurodymą paslaugų gavėjams jų vartojami medikamentai būtų pateikti laiku. Slaugytojas informuoja Centro specialistus apie asmeniui reikiamų medikamentų naudojimo kiekį ir laiką, juos sugrupuoja, paruošia savaitgaliams ir šventinėms dienoms. Žymos apie paskirtų medikamentų vartojimo kiekį ir laiką yra užfiksuotos asmens byloje.

<i>Eil. Nr.</i>	Socialinės globos norma	Socialinės globos normos turinys ir charakteristika	Atitiktis normoms Taip/Ne/Iš dalies	Pastabos
		6.12. Užtikrinta asmens, vaiko apsauga nuo smurto, išnaudojimo, diskriminacijos, prievartos, įžeidinėjimų dėl savo rasės, religijos, negalios, socialinės padėties, asmeninių savybių, gebėjimų ir kita. Siekiant užtikrinti asmens, vaiko saugumą, dienos socialinės globos centre įvykę nelaimingi įvykiai, susiję su asmens, vaiko sveikatos būklės pablogėjimu ar asmens, vaiko teisių pažeidimais, yra registruojami, analizuojamos juos sukėlusios priežastys bei priimami sprendimai, kaip jų išvengti ateityje. Socialinės globos įstaigos personalas turi žinių, kaip elgtis su asmeniu ar negalią turinčiu vaiku nelaimingų įvykių, krizių, emocijų protrūkių ir kt. atvejais ar po jų, ir nuolat jas gilina.	Taip	Centre užtikrinama asmens apsauga nuo smurto, išnaudojimo, diskriminacijos, prievartos, įžeidinėjimų dėl savo rasės, religijos, negalios, socialinės padėties, asmeninių savybių, gebėjimų ir kita. Siekiant užtikrinti asmens saugumą, Centre įvykę įvykiai, susiję su asmens sveikatos būklės pablogėjimu ar asmens teisių pažeidimais, yra analizuojami, aiškinamasi juos sukėlusios priežastys bei priimami sprendimai, kaip jų išvengti ateityje. Įvykiai ir jų pasekmės yra fiksuojamos žurnale. Personalo darbuotojai turi žinių, kaip elgtis su negalią turinčiu asmeniu nelaimingų įvykių, krizių, emocijų protrūkių ir kt. atvejais ar po jų. Darbuotojai nuolat tobulina savo profesines kompetencijas ir kelia kvalifikaciją. Esant poreikiui, paslaugų gavėjams yra teikiamos psichologo konsultacijos.
III sritis. Įvairiapusių asmens poreikių užtikrinimas, vaiko vystymosi poreikių užtikrinimas ir asmens, vaiko įgalinimas				
7.	Asmeniui, vaikui sudaroma jų priežiūrai palanki bei asmenį, vaiką įgalinanti ir vaiką ugdanti aplinka.	7.1. Asmeniui, atsižvelgiant į jo sveikatos būklę ir jo savarankiškumą, vaikui, atsižvelgiant į jo amžių, brandą, sveikatos būklę, yra sudarytos sąlygos palaikyti ir ugdyti jų socialinius įgūdžius ir, esant poreikiui, užtikrinti fizinio aktyvumo, kultūrinių interesų, socialinės veiklos ir kitų interesų raiškos galimybes. Vaiką ugdanti aplinka formuojama atsižvelgiant į vaiko mokymosi (ugdymosi) procese pasiektus rezultatus, atsižvelgiant į švietimo įstaigos, vaikui užtikrinančios	Taip	Atsižvelgiant į asmens sveikatos būklę, savarankiškumą, amžių, gebėjimus, poreikius bei Centro galimybes organizuojama skirtingo pobūdžio veikla, ugdomi paslaugų gavėjų kasdieninio gyvenimo, darbiniai ir socialiniai įgūdžiai. Paslaugų gavėjai dalyvauja parodose, kultūriniuose renginiuose, socialinėse akcijose ir kitose veiklose.

<i>Eil. Nr.</i>	Socialinės globos norma	Socialinės globos normos turinys ir charakteristika	Atitiktis normoms Taip/Ne/Iš dalies	Pastabos
		mokymo ir ugdymo paslaugas, nuomonę bei išvadas.		
		7.2. Asmeniui, vaikui interesų raiškos priemonės taikomos individualiai, atsižvelgiant į asmens, vaiko pageidavimus, nuomonę, įgūdžius, psichologinę būseną ir kita. Asmeniui, vaikui sudaromos sąlygos palaikyti turimus ar formuoti naujus socialinius įgūdžius, dienos socialinės globos centre sudarytos sąlygos užsiimti jų mėgstama veikla, tenkinti saviraiškos poreikius (skaityti, piešti, siūti, lipdyti iš molio ir pan.). Darbuotojai, atsakingi už asmens, vaiko įgalinimą bei ugdymą, pats asmuo bei vaikas pagal savo amžių ir brandą gali apibūdinti užsiėmimo mėgstama veikla poveikį.	Taip	Interesų raiškos priemonės taikomos individualiai, atsižvelgiant į kiekvieno paslaugų gavėjo pageidavimus, nuomonę, psichologinę būseną, gebėjimus. Kiekvienai savaitei yra parengiamas užimtumo grafikas. Sudarytos sąlygos paslaugų gavėjams palaikyti turimus ir formuoti naujus socialinius įgūdžius, užsiimti mėgstama veikla, tenkinti saviraiškos poreikius. Darbuotojai atsakingi už paslaugų gavėjų įgalinimą bei ugdymą.
		7.3. Asmeniui, vaikui dienos socialinės globos centre, esant poreikiui, sudarytos sąlygos poilsiui ar miegui dienos metu, jeigu to reikalauja asmens, vaiko sveikatos būklė.	Taip	Dienos socialinės globos centre asmeniui yra sudarytos sąlygos poilsiui dienos metu – įrengtas poilsio kambarys.
		7.4. Apie asmenį, vaiką, dėl ligos ar kitų priežasčių negalintį ilgiau kaip 1 mėnesį lankyti dienos socialinės globos centro, yra pranešama savivaldybei (jei asmuo, vaikas dienos socialinę globą gauna savivaldybės sprendimu). Kol asmuo, vaikas negali lankyti dienos socialinės globos centro, jo darbuotojai gali asmeniui, vaikui teikti dienos (trumpalaikę) socialinę globą į namus. Apie dienos socialinės globos, teikiamos dienos socialinės globos centre, pakeitimą į socialinę globą asmens, vaiko namuose yra informuota savivaldybė. Žymos apie tai yra ISGP.	Iš dalies	Esant asmens, kuris negali ilgiau kaip 1 mėnesį lankyti dienos socialinės globos centro, sutikimui, atliekamas suaugusio asmens su negalia socialinės globos poreikio vertinimas, ir esant Centro galimybei, pakeičiama paslaugos rūšis į dienos socialinę globą asmens namuose. Savivaldybė, atsižvelgdama į suaugusio asmens su negalia socialinės globos poreikio vertinimą priima sprendimą dėl paslaugų rūšies pakeitimo.

Eil. Nr.	Socialinės globos norma	Socialinės globos normos turinys ir charakteristika	Atitiktis normoms Taip/Ne/Iš dalies	Pastabos
		7.5. Esant poreikiui, asmeniui, vaikui užtikrinta, kad socialinės globos įstaiga, bendradarbiaudama su bendruomenės sveikatos priežiūros įstaigomis, organizuos asmeniui, vaikui reikalingų sveikatos priežiūros paslaugų prieinamumą.	Taip	Personalo darbuotojai bendradarbiauja su sveikatos priežiūros įstaigomis ir organizuoja asmeniui reikalingų sveikatos priežiūros paslaugų prieinamumą (registruoja vizitui pas gydytoją, palydi, tarpininkauja užsakant, perkant vaistus).
8.	Atsižvelgiant į asmens, vaiko specialiuosius poreikius, sudaroma aplinka, kurioje jis gali būti aktyvus	8.1. Dienos socialinės globos centre asmeniui, vaikui sudaromos galimybės naudotis techninės pagalbos priemonėmis ar kitomis jų savarankiškumą dienos centro aplinkoje didinančiomis priemonėmis. Dienos socialinės globos centras yra apsirūpinęs ar planuoja apsirūpinti priemonėmis, padedančiomis darbuotojams saugiai atlikti kasdienes funkcijas (priemonės asmeniui, vaikui pakelti, perkelti, prausti, kineziterapijai, masažui atlikti, transportuoti dienos centro patalpose, maitinti ir kt.).	Taip	Centre yra sudarytos galimybės naudotis techninės pagalbos priemonėmis ar kitomis asmenų savarankiškumą dienos centro aplinkoje didinančiomis priemonėmis. Centras yra apsirūpinęs priemonėmis, padedančiomis darbuotojams saugiai atlikti kasdienes funkcijas.
		8.2. Asmeniui, vaikui, kuris dėl sveikatos būklės yra neįgijęs ar praradęs kalbos ar kitus bendravimo gebėjimus, esant galimybėms, taikomos alternatyvios komunikacijos priemonės (gestų kalba, Brailio raštas ir kita). Dienos socialinės globos centre asmeniui, vaikui pagal galimybes ir poreikius sudarytos sąlygos saugiai naudotis informacinėmis technologijomis, atitinkančiomis asmens, vaiko įgūdžius ir interesus bei vaiko brandą. Darbuotojai, atsakingi už asmens socialinių įgūdžių palaikymą ar vaiko socialinių įgūdžių ugdymą, įgyja naujų ir gilina turimas žinias, kaip taikyti alternatyvias komunikacijos priemones, dirbant su tokiu asmeniu, vaiku.	Taip	Atsižvelgiant į paslaugų gavėjų poreikius, centre yra sudarytos sąlygos saugiai naudotis informacinėmis technologijomis – kompiuteriu, interneto prieiga. Darbuotojai prisiima atsakomybę už asmens socialinių įgūdžių ugdymą.

<i>Eil. Nr.</i>	Socialinės globos norma	Socialinės globos normos turinys ir charakteristika	Atitiktis normoms Taip/Ne/Iš dalies	Pastabos
		8.3. Kai asmuo, vaikas gauna socialinę globą namuose, esant būtinybei, tarpininkaujama, kad teisės aktų nustatyta tvarka asmuo, vaikas laiku būtų aprūpintas techninės pagalbos priemonėmis ar kitomis jų savarankiškumą namų aplinkoje didinančiomis priemonėmis	Taip	Teikiant socialinę globą asmens namuose, paslaugų gavėjai pagal poreikį yra aprūpinami techninės pagalbos priemonėmis ar kitomis jų savarankiškumą namų aplinkoje didinančiomis priemonėmis.
9.	Asmeniui, vaikui teikiama pagalba skatina savarankiško gyvenimo įgūdžių palaikymą ar įgijimą bei stiprinimą ir leidžia būti kiek įmanoma savarankiškam	9.1. Asmuo, vaikas skatinamas būti kuo daugiau savarankiškas, sudarytos sąlygos stiprinti jo savitvarkos gebėjimus bei savarankiškumą.	Taip	Asmuo yra skatinamas kuo daugiau būti savarankišku, sudaromos sąlygos jo savitvarkos gebėjimų palaikymui ir stiprinimui.
		9.2. Asmeniui pagal poreikius užtikrinta pagalba atliekant buitines, savitvarkos bei saviraiškos funkcijas. Ugdomi ir palaikomi asmens, vaiko namų ūkio, biudžeto tvarkymo, pirkimo ir kiti kasdieniame žmogaus gyvenime būtini įgūdžiai, motyvuojantys asmenį, vaiką ir padedantys užtikrinti kiek įmanoma didesnę asmens, vaiko savarankiškumą, jiems užtikrinama pagalba atliekant buitinius darbus ir ugdant savitvarkos gebėjimus. Asmuo, vaikas aprūpinti priemonėmis, padedančiomis lavinti bei palaikyti asmens, vaiko dėl sveikatos būklės prarastus ar neįgytus socialinius įgūdžius.	Taip	Asmeniui pagal poreikius užtikrinta pagalba atliekant buitines, savitvarkos bei saviraiškos funkcijas. Ugdomi ir palaikomi asmens namų ūkio, biudžeto tvarkymo, pirkimo ir kiti kasdieniame žmogaus gyvenime būtini įgūdžiai, motyvuojantys asmenį, padedantys užtikrinti kiek įmanoma didesnę asmens savarankiškumą.
		9.3. Esant poreikiui, asmeniui, vaikui užtikrinta individuali, diskretiška darbuotojų pagalba atliekant su asmens higiena susijusias funkcijas, apsirengiant, valgant, tvarkantis ir kita.	Taip	Centre yra užtikrinama individuali, diskretiška darbuotojų pagalba, atliekant su asmens higiena susijusias funkcijas, apsirengiant, prausiantis, tvarkantis ir kt.
		9.4. Dienos socialinės globos centre darbingo amžiaus asmeniui su negalia pagal jo amžių, sveikatos būklę ir poreikius yra užtikrinta aktyvioji asmens veikla – darbinių-buitinių	Taip	Centre asmeniui su negalia pagal jo amžių, sveikatos būklę ir poreikius yra užtikrinta aktyvioji, šviečiamoji, kultūrinė ir kita veikla, kurios metu yra skatinamas

<i>Eil. Nr.</i>	Socialinės globos norma	Socialinės globos normos turinys ir charakteristika	Atitiktis normoms Taip/Ne/Iš dalies	Pastabos
		<p>įgūdžių, socialinių įgūdžių ugdymas bei palaikymas, užimtumas, kita socialinė veikla ir pan. Esant galimybėms, tai yra siejama su asmens dalyvavimo darbo rinkoje skatinimu. Žymos apie tai yra ISGP ar kituose asmens byloje pridedamuose dokumentuose.</p>		<p>darbinių-buitinių įgūdžių, socialinių įgūdžių ugdymas bei palaikymas, organizuojamas užimtumas bei kita socialinė veikla. Žymos apie tai yra asmens byloje pridedamuose dokumentuose.</p>
		<p>9.5. Dienos socialinės globos centre senyvo amžiaus asmeniui pagal jo sveikatos būklę ir poreikius yra užtikrinta kasdienė asmens veikla – buitinių, kasdienio gyvenimo įgūdžių, socialinių įgūdžių palaikymas, laisvalaikio užimtumas, socialinė veikla ir pan.</p>	Netaikoma	
		<p>9.6. Palaikomi ir ugdomi asmens, vaiko savarankiškumo, savitarnos ir visuomenei priimtino elgesio įgūdžiai už dienos socialinės globos centro ar asmens, vaiko namų ribų. Vaikas yra mokomas etiketo, nuolat atnaujinamas asmens etiketo išmanymas, atsižvelgiant į jų specialiuosius poreikius, amžių, lytį, brandą.</p>	Taip	<p>Palaikomi ir ugdomi asmens savitarnos ir visuomenei priimtino elgesio įgūdžiai už Centro ribų – paslaugų gavėjai dalyvauja kultūriniuose renginiuose, koncertuose, parodose, ekskursijose. Atsižvelgiant į asmens specialiuosius poreikius, vedami pokalbiai visuotinai priimtino etiketo temomis.</p>
		<p>9.7. Dienos socialinės globos centre darbingo amžiaus asmenims su negalia aktyvioji veikla pagal poreikius ir galimybes organizuojama grupėmis, kuriose vienu metu aktyvia veikla užsiima 5–12 asmenų, atsižvelgiant į asmens nesavarankiškumo lygį bei negalią.</p>	Taip	<p>Centre asmenims su negalia veikla organizuojama grupėmis, atsižvelgiant į paslaugų gavėjų nesavarankiškumo lygį, negalią, interesus ir gebėjimus.</p>
		<p>9.8. Senyvo amžiaus asmenims kasdienių gyvenimo įgūdžių palaikymas dienos socialinės globos centre organizuojamas individualiai, pagal asmens poreikius. Užimtumas, socialinė veikla ir kita veikla vykdoma grupėse, formuojamose pagal vienodus asmenų interesus (apie 5–12 asmenų grupėje).</p>	Netaikoma	

Eil. Nr.	Socialinės globos norma	Socialinės globos normos turinys ir charakteristika	Atitiktis normoms Taip/Ne/Iš dalies	Pastabos
		9.9. Dienos socialinės globos centre vaikams, esant galimybei, socialinė globa organizuojama grupėse. Grupėje yra nuo 5 iki 12 vaikų, diferencijuojant grupes pagal jose esančių vaikų nesavarankiškumo lygį, turimą socialinių įgūdžių lygį ir pan.	Netaikoma	
10.	Asmeniui, vaikui padedama stiprinti ir palaikyti tarpusavio ryšius su šeimos nariais ar artimaisiais giminaičiais, tėvais (globėju, rūpintoju), stiprinami ir plėtojami kiti socialiniai ryšiai	10.1. Padedama plėtoti ir stiprinti asmens socialinius ryšius su šeimos nariais ar artimaisiais giminaičiais, skatinamas pagarbių santykių su šeimos nariais palaikymas, tokiu būdu mažinant senyvo amžiaus asmens ar suaugusio asmens su negalia vienišumo jausmą. Vaikui padedama suvokti pagarbos šeimai reikšmę, stiprinami vaiko tarpusavio ryšiai su tėvais (globėju, rūpintoju). Teikiant socialinę globą asmeniui, vaikui iškilusios problemos yra aptariamoms su asmens globėju (rūpintoju), šeimos nariais ar artimaisiais giminaičiais, vaiko tėvais (globėju, rūpintoju) ir jos sprendžiamos bendradarbiaujant su bendruomenėje esančiomis švietimo, sveikatos bei kitomis institucijomis.	Taip	Teikiant socialinę globą, stiprinami paslaugų gavėjų socialiniai ryšiai su šeimos nariais ar giminaičiais, skatinamas pagarbių santykių palaikymas. Centre organizuojami tradiciniai bendri renginiai ir šventės. Iškilusios problemos yra aptariamoms su asmens globėju (rūpintoju), šeimos nariais ar artimaisiais, esant poreikiui jos sprendžiamos bendradarbiaujant su sveikatos priežiūros bei kitomis institucijomis.
		10.2. Užtikrinta, kad tais atvejais, kai pastebėtas asmens išnaudojimas, smurtas ar nepriežiūra šeimoje, asmeniui ir šeimai nedelsiant suteikiama socialinio darbuotojo pagalba, pasitelkiami savivaldybės socialiniai darbuotojai, tarpininkaujama kitose institucijose. Tais atvejais, kai pastebėti smurto, prievartos ar nepriežiūros atvejai vaiko šeimoje, apie tai informuojami VTAS atstovai ir savivaldybės socialiniai darbuotojai, vaikui nedelsiant suteikiama reikiama pagalba ir	Taip	Užtikrinta, kad pastebėjus asmens išnaudojimo, smurto ar nepriežiūros šeimoje atvejus, asmeniui ir šeimai nedelsiant būtų suteikta socialinio darbuotojo, slaugytojo, psichologo pagalba. Esant poreikiui, pasitelkiami savivaldybės darbuotojai, bendradarbiaujama su sveikatos priežiūros įstaigomis bei kitomis institucijomis.

Eil. Nr.	Socialinės globos norma	Socialinės globos normos turinys ir charakteristika	Atitiktis normoms Taip/Ne/Iš dalies	Pastabos
		numatomos konkrečios darbo su šeima priemonės. Žymos apie asmens, vaiko išnaudojimą, smurtą ar nepriežiūrą bei taikytas priemones, siekiant to išvengti ateityje, yra užfiksuotos asmens, vaiko bylose pridedamuose dokumentuose.		
		10.3. Asmuo, atsižvelgiant į jo poreikius, skatinamas bendrauti su kitais asmenimis, lavinami jo gebėjimai užmegzti kontaktus, bendravimo gebėjimai, kartu atsižvelgiant į kitų asmenų poreikius bei nepažeidžiant kitų asmenų teisių. Vaikas mokomas bendrauti su kitais vaikais, jam padedama išmokti užmegzti kontaktus su bendraamžiais bei suaugusiais asmenimis, ugdoma pagarba kitiems vaikams ir suaugusiems asmenims, neatsižvelgiant į tų asmenų fizinę, socialinę padėtį, pilietybę, etninę kilmę, religiją, rasę ir kita, skiepijamas supratimas apie socialinių ryšių svarbą žmogaus gyvenime. Asmuo pagal turimus gebėjimus bei vaikas pagal savo amžių ir brandą gali apibūdinti tarpasmeninius savo ir kitų asmenų tarpusavio ryšius.	Taip	Lavinami asmenų gebėjimai užmegzti ir palaikyti kontaktus, ugdomi bendravimo gebėjimai, atsižvelgiant į kitų asmenų poreikius bei nepažeidžiant kitų asmenų teisių. Centre organizuojami psichologo grupiniai užsiėmimai, kurių metu yra stiprinami paslaugų gavėjų tarpusavio ryšiai.
		10.4. Palaikomi glaudūs nuolatiniai ryšiai tarp socialinės globos įstaigos ir asmenį prižiūrinčių šeimos narių, artimųjų giminaičių, vaiko tėvų (globėjo, rūpintojo), jie gauna informaciją apie asmens, vaiko įpročius, pomėgius, reakcijas į įvairius reiškinius teikiant dienos socialinę globą.	Taip	Nuolat palaikomi ryšiai tarp Centro ir asmens šeimos narių, giminaičių, jie yra informuojami apie asmens pasiekimus, pomėgius ir kt. Organizuojamos įvairūs renginiai, tradicinės šventės, susitikimai, vedami individualūs pokalbiai.

<i>Eil. Nr.</i>	Socialinės globos norma	Socialinės globos normos turinys ir charakteristika	Atitiktis normoms Taip/Ne/Iš dalies	Pastabos
IV sritis. Aplinka				
11.	Asmeniui, vaikui garantuojama saugi ir jo poreikiams tenkinti tinkama socialinės globos teikimo vieta bei aplinka (kai socialinė globa teikiama dienos socialinės globos centre)	11.1. Dienos socialinės globos centro vieta yra lengvai pasiekiami visuomeniniu transportu. Esant poreikiui, suteikiamos specialaus transporto paslaugos asmeniui atvežti į dienos socialinės globos centrą ir parvežti iš jo.	Taip	Centras yra pasiekiamas visuomeniniu transportu. Kitose seniūnijose gyvenantys asmenys yra atvežami/parvežami į/iš centrą/o Centro transportu.
11.2. Dienos socialinės globos centro išorės aplinka ir teritorija pagal savo paskirtį yra pritaikytos suaugusiems asmenims, vaikams su negalia ir specialiųjų poreikių turintiems senyvo amžiaus asmenims. Asmeniui, vaikui užtikrinta, kad dienos socialinės globos centro patalpų išplanavimas ir įrengimas atitinka dienos socialinės globos centro paskirtį, šio tipo statiniams galiojančias statybos projektavimo normas. Dienos socialinės globos centro teritorija ir patalpos atitinka sanitarines-higienines, darbų saugos ir priešgaisrinės saugos normas ir reikalavimus bei tenkina asmenų, vaikų poreikius.		Taip	Centro teritorija ir aplinka yra pritaikytos suaugusiems asmenims su negalia, patalpų išplanavimas atitinka dienos socialinės globos centro paskirtį. Patalpos atitinka higienos normų, priešgaisrinės saugos ir civilinės saugos, darbuotojų saugos ir sveikatos reikalavimus.	
11.3. Asmeniui, vaikui užtikrinama kiek įmanoma saugi aplinka. Dienos socialinės globos centro patalpose yra įrengta gaisro aptikimo ir signalizavimo sistema.		Taip	Centre yra įrengta gaisro aptikimo ir signalizavimo sistema.	
11.4. Asmuo, vaikas saugiai naudojami poilsio ir rekreacijos zonomis, esančiomis dienos socialinės globos centro teritorijoje arba šalia, asmeniui, vaikui užtikrinta saugi ir apsaugota nuo pašalinių asmenų, galinčių jiems daryti neigiamą įtaką ar žalą, teritorija.		Taip	Asmuo turi galimybę Centre saugiai naudotis poilsio ir rekreacijos zonomis. Centro teritorija yra apsaugota nuo pašalinių asmenų, patalpose ir teritorijoje yra įrengtos vaizdo stebėjimo kameros.	
11.5. Dienos socialinės globos centro aplinka (žemės sklypas) turi būti saugi, tvarkinga,		Taip	Centro teritorija yra aptverta, vidinis kiemas apželdintas, nuolat prižiūrimas ir	

Eil. Nr.	Socialinės globos norma	Socialinės globos normos turinys ir charakteristika	Atitiktis normoms Taip/Ne/Iš dalies	Pastabos
		apželdinta, vasarą nušienauta, sistemingai valoma.		tvarkomas.
		11.6. Dienos socialinės globos centro žemės sklype esantys įrenginiai yra tvarkingi, saugūs, atitinka paslaugų gavėjų poreikius.	Taip	Centro žemės sklype esantys statiniai (pavėsinė, supynės) yra tvarkingi, saugūs, atitinkantys paslaugų gavėjų poreikius.
12.	Asmuo, vaikas gauna socialinę globą patogiose, jaukiose, jo poreikiams pritaikytose patalpose, kuriose sudaromos sąlygos užtikrinti savarankiško gyvenimo įgūdžius	12.1. Asmeniui, vaikui užtikrintas pagal paskirtį tinkamas ir saugus dienos socialinės globos centro poilsio zonų ir aktyvios veiklos organizavimo patalpų suplanavimas ir įrengimas. Patalpos yra pritaikytos neįgaliųjų poreikiams (yra keltuvai ir (arba) liftai, nuolydžiai, durys, higienos patalpos ir pan. pakankamo ploto, kad būtų galima laisvai judėti vežimėliu, vaikštytėmis). Asmenų, vaikų poilsui (miegui) dienos metu centre yra įrengtos atskiros patalpos. Dienos socialinės globos centre teikiant trumpalaikę globą (iki 5 parų per savaitę), minimalus plotas vienam paslaugų gavėjui gyvenamojoje patalpoje turi būti ne mažesnis kaip 4 m ² .	Taip	Centro poilsio zonų ir aktyvios veiklos organizavimo patalpos yra saugios, atitinkančios higienos normas. Centre esantis liftas, nuolydžiai, durys bei higienos patalpos yra pritaikytos asmenims su negalia.
		12.2. Asmeniui, vaikui teikiant socialinę globą sukurta ir užtikrinta saugi, sveikatos būklės pakenkimų ar fizinių sužalojimų nesukelianti aplinka, patalpos yra gerai vėdinamos ir tinkamai apšviestos. Dienos socialinės globos centre patalpos aprūpintos visais reikalingais baldais ir inventoriu.	Taip	Centre sukurta ir užtikrinta saugi, sveikatos būklės pakenkimų ar fizinių sužalojimų nesukelianti aplinka. Patalpos yra gerai vėdinamos ir tinkamai apšviestos, aprūpintos visais reikalingais baldais ir inventoriu.
		12.3. Asmuo, vaikas dienos socialinės globos centre aktyviai dalyvauja įvairioje veikloje, savo reikmėms pats gamina maistą (užkandžius), įgydamas savarankiškumo įgūdžių, tai atlieka virtuvėje, kurioje yra viryklė, plautuvė, šaldytuvas, spintelės,	Taip	Centro lankytojai dalyvauja įvairioje veikloje, maisto gaminimo praktikumų metu mokosi pasigaminti maistą (užkandžius), taip įgydami savarankiškumo įgūdžių, tai atlieka virtuvėje, kurioje yra viryklė, plautuvė, šaldytuvas, spintelės,

<i>Eil. Nr.</i>	Socialinės globos norma	Socialinės globos normos turinys ir charakteristika	Atitiktis normoms Taip/Ne/Iš dalies	Pastabos
		sukomplektuoti valgomieji indai ir įrankiai. Kiekvienam asmeniui, vaikui yra skirtos ne mažiau kaip dvi lėkštės, šaukštas, šakutė, peilis (atsižvelgiant į suaugusio asmens gebėjimus abiem rankomis naudotis stalo įrankiais ar vaiko amžių), šaukštelis, puodelis ar, jeigu reikia, specialūs įrankiai neįgaliesiems.		sukomplektuoti valgomieji indai ir įrankiai. Kiekvienam asmeniui yra skirtos ne mažiau kaip dvi lėkštės, šaukštas, šakutė, šaukštelis, puodelis.
		12.4. Esant asmens pageidavimui ar nustatytam poreikiui, asmeniui, vaikui sukuriama privatumą garantuojančios patalpos, bendro naudojimo ar kitose patalpose sukuriant privačią erdvę, atskirtą širma.	Taip	Esant asmens pageidavimui ar nustatytam poreikiui, asmeniui sukuriama privatumą garantuojančios sąlygos – sudaromos galimybės vienam pailsėti atskiroje patalpoje.
		12.5. Užtikrinta, kad dienos socialinės globos centre asmuo, vaikas lengvai gali pasiekti asmens higienos patalpas, kurios yra patogios naudojimuisi, garantuoja privatumą, yra aprūpintos būtinomis higienos priemonėmis.	Taip	Asmens higienos patalpos yra lengvai pasiekiamos, yra patogios naudojimuisi, garantuoja privatumą, yra aprūpintos būtinomis higienos priemonėmis.
		12.6. Kai asmeniui, vaikui socialinė globa teikiama namuose ir pagal įvertintus asmens, vaiko specialiuosius poreikius reikia pritaikyti asmens, vaiko gyvenamąją aplinką, esant poreikiui, socialinės globos įstaiga, teikianti socialinę globą, tarpininkauja, kad asmens, vaiko gyvenamoji aplinka būtų pritaikyta asmens, vaiko specialiesiems poreikiams tenkinti. Žymos apie tai yra užfiksuotos ISGP ar kituose asmens, vaiko byloje pridedamuose dokumentuose.	Taip	Jeigu asmeniui reikia pritaikyti gyvenamąją aplinką, centro darbuotojai tarpininkauja tarp paslaugų gavėjo ir už tai atsakingų institucijų dėl būsto pritaikymo.
V sritis. Personalias				
13.	Socialinę globą teikiančio personalo struktūra yra suformuota	13.1. Personalo ir globojamų asmenų, vaikų skaičiaus santykis garantuoja tinkamą socialinės globos įstaigos veiklos	Taip	Personalo ir globojamų asmenų skaičiaus santykis garantuoja tinkamą centro veiklos organizavimą. Grupėje vienu metu dirba 2

Eil. Nr.	Socialinės globos norma	Socialinės globos normos turinys ir charakteristika	Atitiktis normoms Taip/Ne/Iš dalies	Pastabos
	atsižvelgiant į asmenų, vaikų skaičių, jų specialiuosius poreikius ir interesus, negalią ir savarankiškumą	organizavimą. Personalo pareigybių aprašymai apibrėžia kiekvieno socialinės globos įstaigos darbuotojo konkrečias funkcijas. Dienos socialinės globos centre, kai socialinės globos teikimas vykdomas asmenų, vaikų grupėms, personalo struktūra ir skaičius formuojami taip, kad grupėje vienu metu dirbtų ne mažiau kaip 2 darbuotojai, atsakingi už veiklos grupėje organizavimą ir asmenų, vaikų saugumą.		darbuotojai, atsakingi už veiklos grupėje organizavimą ir asmenų saugumą. Personalo pareigybių aprašymai apibrėžia kiekvieno darbuotojo konkrečias funkcijas.
		13.2. ISGP yra įgyvendinamas, užtikrinant tinkamą pareigybių skaičių pagal teisės aktų nustatytus reikalavimus. Socialinę globą teikiančio personalo pareigybių skaičius yra ne mažesnis, nei reglamentuoja socialinės apsaugos ir darbo ministro patvirtinti Socialinę globą teikiančių darbuotojų darbo laiko sąnaudų normatyvai.	Taip	Socialinę globą teikiančių asmenų skaičius atitinka LR socialinės apsaugos ir darbo ministro 2006 m. lapkričio mėn. įsakymu Nr. A1-317 “Socialinę globą teikiančių darbuotojų darbo laiko sąnaudų normatyvai“. ISGP yra įgyvendinamas, užtikrinant tinkamą personalo skaičių pagal teisės aktų nustatytus reikalavimus.
14.	Asmens, vaiko poreikių tenkinimą užtikrina kvalifikuota specialistų komanda, kurioje dirba tinkamas asmenines savybes dirbti su asmeniu, vaiku turintis personalas	14.1. Socialinės globos įstaigos vadovo tinkamumas eiti pareigas vertinamas teisės aktų nustatyta tvarka, jis turi aukštąjį išsilavinimą (nuo 2015 m.) ir, priklausomai nuo įstaigos paskirties, – psichologijos, vadybos, gerontologijos, slaugos, pedagogikos, socialinio darbo žinių.	Taip	Centro direktorė turi tinkamą kvalifikacinį laipsnį, socialinio darbo žinių.
		14.2. Socialinės globos įstaigoje dirba personalas, turintis teisės aktuose nustatytą reikiamą profesinį išsilavinimą, teisės aktų nustatyta tvarka išklauses mokymus, įgijęs licencijas, atestacijos pažymėjimus.	Taip	Centre dirba personalas, turintis teisės aktuose nustatytą reikiamą profesinį išsilavinimą, išklauses mokymus, įgijęs licencijas, atestacijos ir profesinės kompetencijos tobulinimo pažymėjimus.
		14.3. Užtikrinta, kad asmeniui paslaugas teikiantis personalas nuolat tobulina savo kvalifikaciją bei įgyja naujų žinių, reikalingų darbe.	Taip	Centro darbuotojai nuolat tobulina savo kompetencijas bei įgyja naujų žinių mokymuose, seminaruose, praktiniuose užsiėmimuose.

Eil. Nr.	Socialinės globos norma	Socialinės globos normos turinys ir charakteristika	Atitiktis normoms Taip/Ne/Iš dalies	Pastabos
		<p>14.4. Asmeniui, jo globėjui, rūpintojui, asmenį prižiūrintiems šeimos nariams ar artimiesiems giminaičiams, vaikui, jo tėvams (globėjui, rūpintojui) užtikrinta, kad personalas savo darbe vadovaujasi žmogiškos etikos normomis ir atitinkamų profesijų etikos kodeksais. Asmuo, jo globėjas, rūpintojas, asmenį prižiūrintys šeimos nariai ar artimieji giminaičiai, vaikas, jo tėvai (globėjas, rūpintojas) iš esmės yra patenkinti ir gerai atsiliepia apie darbuotojų žmogiškąsias savybes.</p>	Taip	Centro darbuotojai savo darbe vadovaujasi žmogiškos etikos normomis ir atitinkamų profesijų etikos kodeksais. Asmuo, jo globėjas, rūpintojas, asmenį prižiūrintys šeimos nariai ar artimieji giminaičiai, yra patenkinti ir gerai atsiliepia apie centro darbuotojus.
		<p>14.5. Personalo ir asmens, vaiko santykiai grindžiami abipusės pagarbos, tarpusavio supratimo ir susitarimo principais. Asmens, vaiko ir personalo tarpusavio bendravimas rodo pagarbius ir šiltus santykius.</p>	Taip	Centro darbuotojų ir paslaugų gavėjų santykiai grindžiami abipusės pagarbos, tarpusavio supratimo ir susitarimo principais. Asmens ir personalo tarpusavio bendravimas rodo pagarbius ir šiltus santykius.
		<p>14.6. Užtikrinta, kad, priimdama darbuotojus ar telkdama į pagalbą savanorius, socialinės globos įstaigos administracija įsitikina jų tinkamumu dirbti su senyvo amžiaus asmeniu, asmeniu su negalia ar vaiku su negalia (tarp jų ir turinčiais sunkią negalią).</p>	Taip	Darbuotojams yra taikomas bandomasis laikotarpis.
		<p>14.7. Asmeniui, vaikui užtikrinta, kad savanorių teikiamos paslaugos yra kokybiškos. Savanorių veikla yra kolegiskai prižiūrima socialinės globos įstaigos specialistų ir tai yra užfiksuota socialinės globos įstaigos dokumentuose.</p>	Taip	Savanorių teikiamos paslaugos yra kokybiškos, jie dirba prižiūrimi centro specialistų.
		<p>14.8. Dienos socialinės globos įstaigoje yra įstaigos administracijos patvirtintas Savanorių priėmimo į socialinės globos įstaigą tvarkos</p>	Iš dalies	Tarp centro ir savanorio yra pasirašoma savanoriško darbo atlikimo sutartis.

Eil. Nr.	Socialinės globos norma	Socialinės globos normos turinys ir charakteristika	Atitiktis normoms Taip/Ne/Iš dalies	Pastabos
		<p>aprašas bei kiti įstaigos administracijos patvirtinti savanoriško darbo atlikimą reglamentuojantys dokumentai (jei įstaigoje dirba savanoriai).</p>		
		<p>14.9. Asmens, vaiko problemoms kompleksiskai spręsti socialinės globos įstaiga užtikrina personalo komandinį darbą ir tarpinstitucinį bendradarbiavimą. Asmeniui, vaikui užtikrinta, kad socialinės globos įstaiga bendradarbiauja su sveikatos priežiūros, švietimo ir kitomis institucijomis. Dienos socialinės globos įstaigos darbuotojai turi komandinio darbo organizavimo žinių ir gali apibūdinti įstaigoje taikomus komandinio darbo principus, taip pat tarpinstitucinio bendradarbiavimo principus, naudojamus priimant sprendimus, susijusius su visapusišku asmens, vaiko socialinės globos poreikių tenkinimu.</p>	<p>Taip</p>	<p>Sprendžiant centro paslaugų gavėjų problemas, dirbama komandinio darbo principais, nuolat palaikomas ryšys su kitomis įstaigomis ir organizacijomis. Centro darbuotojai turi komandinio darbo organizavimo žinių, geba bendradarbiauti bei priimti alternatyvius sprendimus, atliepiant asmens socialinės globos poreikius.</p>
		<p>14.10. Tais atvejais, kai asmens, vaiko veiksmai kelia pavojų jam pačiam ir kitiems, jo saugumo interesais asmens, vaiko orumas užtikrinamas profesionaliais personalo veiksmais.</p>	<p>Taip</p>	<p>Kai asmens veiksmai kelia pavojų jam pačiam ir kitiems, jo saugumo interesais asmens orumas užtikrinamas profesionaliais personalo veiksmais.</p>
		<p>14.11. Dienos socialinės globos įstaigos administracija personalui užtikrina priemonių, susijusių su saugių ir sveikų darbo sąlygų personalui sudarymu, taikymą ir tai yra užfiksuota socialinės globos įstaigos dokumentuose.</p>	<p>Taip</p>	<p>Centro administracija personalui užtikrina priemonių, susijusių su saugių ir sveikų darbo sąlygų sudarymu, taikymą.</p>

<i>Eil. Nr.</i>	Socialinės globos norma	Socialinės globos normos turinys ir charakteristika	Atitiktis normoms Taip/Ne/Iš dalies	Pastabos
VI sritis. Valdymas ir administravimas				
15.	Socialinės globos įstaiga turi visus reikalingus ir teisės aktuose nustatytus dokumentus	<p>15.1. Socialinės globos įstaiga yra įregistruota Juridinių asmenų registre ir turi visus įstaigos steigimą ir veiklą reglamentuojančius dokumentus:</p> <p>15.1.1. įstaigos nuostatus (įstatus);</p> <p>15.1.2. metinį įstaigos veiklos planą ir metinę įstaigos veiklos ataskaitą;</p> <p>15.1.3. teikiamų paslaugų sąrašą, patvirtintą paslaugos kainą (-as);</p> <p>15.1.4. įstaigos pareigybių sąrašą, darbuotojų darbo apskaitos dokumentus (darbo grafikus, darbo apskaitos žiniaraščius), darbuotojų darbo sutartis ar sutartis su juridiniais ar fiziniais asmenimis, kai paslaugos organizuojamos pasitelkiant juridinius ir fizinius asmenis;</p> <p>15.1.5. įstaigoje vykdomas socialinės veiklos, laisvalaikio užimtumo, šeimos konsultavimo ar kitas programas;</p> <p>15.1.6. vidaus tvarkos taisyklės (paslaugų gavėjams priimtina kalba ir forma apibūdinančias paslaugų gavėjų ir darbuotojų teises ir pareigas);</p> <p>15.1.7. personalo pareigybių aprašus;</p> <p>15.1.8. darbuotojų atestacijos ir kvalifikacijos tobulinimo planus;</p> <p>15.1.9. asmenų bylas („gyvenimo knygas“), vaikų bylas, kuriose yra ISGP ir kiti su asmens, vaiko socialine globa susiję dokumentai;</p> <p>15.1.10. asmenų, globėjų, rūpintojų, kitų šeimos narių ar artimųjų giminaičių, vaiko tėvų (globėjo, rūpintojo) skundų ir prašymų</p>	Taip	Centras yra įregistruotas Juridinių asmenų registre ir turi visus įstaigos steigimą ir veiklą reglamentuojančius dokumentus.

<i>Eil. Nr.</i>	Socialinės globos norma	Socialinės globos normos turinys ir charakteristika	Atitiktis normoms Taip/Ne/Iš dalies	Pastabos
		<p>registracijos žurnalą;</p> <p>15.1.11. neigiamo pobūdžio įvykių ir jų pasekmių asmeniui registracijos žurnalą;</p> <p>15.1.12. socialinės globos atitikties socialinės globos normoms vertinimo (įsivertinimo) rezultatus apibūdinančius dokumentus;</p> <p>15.1.13. įstaigos savanoriško darbo funkcijų atlikimą reglamentuojančius dokumentus (jei socialinės globos įstaigoje dirba savanoriai);</p> <p>15.1.14. licenciją teikti socialinę globą (nuo 2015 m.) ir kitas teisės aktų nustatytas licencijas bei leidimus;</p> <p>15.1.15. licencijas teikti slaugos, reabilitacijos (kineziterapijos, masažo ir pan.) paslaugas (kai dienos socialinės globos įstaiga teikia šias paslaugas);</p> <p>15.1.16. kitus reikalingus dokumentus.</p>		
		<p>15.2. Asmeniui, vaikui užtikrinamas tvarkingas su asmeniu susijusios informacijos ir dokumentų kaupimas jo byloje bei joje esančios informacijos konfidencialumas. Socialinės globos įstaigoje dirbantys darbuotojai informacijos konfidencialumo užtikrinimą yra patvirtinę raštiškais pasižadėjimais.</p>	Taip	Su centro paslaugų gavėju susijusi informacija yra tvarkingai kaupiama jo byloje, yra užtikrintas informacijos konfidencialumas.
		<p>15.3. Asmenų, vaikų bylos ir kiti su socialinės globos įstaigos veikla susiję dokumentai yra saugomi teisės aktų nustatyta tvarka.</p>	Taip	Asmenų bylos ir kiti su socialinės globos įstaigos veikla susiję dokumentai yra saugomi teisės aktų nustatyta tvarka.
		<p>15.4. Įstaiga Socialinių paslaugų priežiūros departamento prie Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos darbuotojų atliekamo įstaigos atitikties socialinės globos normoms vertinimo vietoje metu pateikia visus Socialinių paslaugų</p>	Taip	Centras yra pasirengęs pateikti Socialinių paslaugų priežiūros departamentui prie Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos prašomus veiklos dokumentus.

Eil. Nr.	Socialinės globos norma	Socialinės globos normos turinys ir charakteristika	Atitiktis normoms Taip/Ne/Iš dalies	Pastabos
		priežiūros departamento prie Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos prašomus įstaigos veiklos dokumentus.		
16.	Palaikoma ir skatinama personalo nuolatinio tobulėjimo ir paslaugų kokybės siekimo aplinka	16.1. Personalui sudaryta profesinį tobulėjimą motyvuojanti aplinka ir galimybės tobulinti profesinę kvalifikaciją. Socialinės globos įstaigoje yra sudaromi kvalifikacijos tobulinimo planai.	Taip	Centro darbuotojams yra sudaryta profesinį tobulėjimą motyvuojanti aplinka ir galimybės tobulinti profesinę kvalifikaciją.
16.2. Personalas nuolat dalyvauja darbuotojų kvalifikacijos tobulinimo programose ir įgyja naujų žinių, reikalingų darbe. Personalui periodiškai suteikiamos žinios saugos ir sveikatos darbe klausimais. Socialinių paslaugų srities darbuotojams, sveikatos priežiūros specialistams, kitiems specialistams sudaryta galimybė tobulinti savo kvalifikaciją pagal teisės aktuose įteisintus kvalifikacijos tobulinimo reikalavimus. Socialinės globos įstaiga individualios priežiūros personalui užtikrina galimybę dalyvauti išanginiuose mokymuose.		Taip	Socialinį darbą dirbantiesiems, sveikatos priežiūros specialistams, kitiems specialistams sudaryta galimybė tobulinti savo kvalifikaciją pagal teisės aktuose įteisintus kvalifikacijos tobulinimo reikalavimus. Socialinių darbuotojų padėjėjams, neturintiems socialinio darbo ar jam prilyginto išsilavinimo, prieš pradėdami dirbti, užtikrinama galimybė dalyvauti išanginiuose mokymuose.	
16.3. Socialinės globos įstaigos administracija sudaro galimybę socialiniams darbuotojams kiekvieną savaitę skirti ne mažiau kaip 2 val. dokumentacijai pildyti. Tai yra pažymėta darbuotojų darbo grafikuose.		Taip	Socialiniams darbuotojams yra sudarytos galimybės kas savaitę skirti ne mažiau kaip 2 val. dokumentacijai pildyti.	
16.4. Socialinės globos įstaiga sudaro galimybę darbuotojams įgyti naujų ir gilinti turimas žinias, kaip dirbti su asmeniu, vaiku (tarp jų ir turinčiais sunkią negalią) kriziniais atvejais, kai asmuo, vaikas susiduria su prievarta, dėl sveikatos būklės jam pasireiškia emocijų, agresijos proveržiai ir kita. Skatinamos		Taip	Darbuotojams sudaromos galimybės įgyti naujų ir gilinti turimas žinias, kaip dirbti su asmeniu kriziniais atvejais, kai asmuo susiduria su prievarta, dėl sveikatos būklės jam pasireiškia emocijų, agresijos proveržiai ir kita. Siekiama ieškoti efektyvių pagalbos būdų ir formų asmens	

Eil. Nr.	Socialinės globos norma	Socialinės globos normos turinys ir charakteristika	Atitiktis normoms Taip/Ne/Iš dalies	Pastabos
		<p>personalo iniciatyvos tobulinti individualų darbą su asmeniu, komandinį darbą, ieškant efektyvių pagalbos būdų ir formų.</p>		<p>problemoms spręsti, tobulinamas komandinis ir individualus darbas.</p>
		<p>16.5. Asmeniui, vaikui teikiamų paslaugų kokybę garantuoja personalui teikiama reguliari ir kokybiška socialinės globos įstaigos darbuotojų savitarpio ar kitų specialistų iš išorės pagalba. Socialinės globos įstaigoje pagal galimybes yra sudarytos sąlygos vykdyti superviziją.</p>	<p>Taip</p>	<p>Teikiamų paslaugų kokybę garantuojama centro darbuotojams teikiant reguliarią ir kokybišką įstaigos darbuotojų savitarpio ar kitų specialistų iš išorės pagalbą. Centre, pagal galimybes, yra sudarytos sąlygos vykdyti superviziją.</p>
		<p>16.6. Asmeniui, globėjui, rūpintojui, esant poreikiui, šeimos nariams ir artimiesiems giminaičiams, vaikui, jo tėvams (globėjui, rūpintojui) užtikrinta socialinės globos kokybė ir socialinės globos normų laikymasis, socialinės globos įstaigai nuolat teisės aktų nustatyta tvarka atliekant savo veiklos ir socialinės globos atitikties socialinės globos normoms įsivertinimą. Socialinės globos įstaiga turi pasirengusi savo veiklos ir socialinės globos atitikties socialinės globos normoms įsivertinimo tvarką ar klausimynus.</p>	<p>Iš dalies</p>	<p>Teisės aktų nustatyta tvarka atliekant savo veiklos ir socialinės globos atitikties socialinės globos normoms įsivertinimą, asmeniui, globėjui, rūpintojui, esant poreikiui, šeimos nariams ir artimiesiems giminaičiams, užtikrinta socialinės globos kokybė ir socialinės globos normų laikymasis.</p>
		<p>16.7. Asmuo, globėjas, rūpintojas, šeimos nariai ar artimieji giminaičiai, vaikas, gebantis išreikšti savo nuomonę, vaiko tėvai (globėjas, rūpintojas) turi galimybę susipažinti su socialinės globos atitikties socialinės globos normoms vertinimo išvadamis ir rekomendacijomis, kurias teisės aktų nustatyta tvarka pateikia Socialinių paslaugų priežiūros departamentas prie Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos (toliau – Departamentas).</p>	<p>Taip</p>	<p>Asmuo, globėjas, rūpintojas, šeimos nariai ar artimieji giminaičiai turi galimybę centre susipažinti su socialinės globos atitikties socialinės globos normoms vertinimo išvadamis.</p>

Eil. Nr.	Socialinės globos norma	Socialinės globos normos turinys ir charakteristika	Atitiktis normoms Taip/Ne/Iš dalies	Pastabos
		16.8. Socialinės globos įstaigoje nagrinėjami socialinės globos atitiktis socialinės globos normoms vertinimo (įsivertinimo) rezultatai ir vadovaujantis jais nustatomi dienos socialinės globos centro ar kitos dienos socialinę globą namuose teikiančios įstaigos veiklos tobulinimo prioritetai bei sudaromi atitinkamos srities veiklos pagerinimo konkrečių priemonių planai (numatant konkrečius terminus ir vykdytojus)	Taip	Centro veiklos planas sudaromas, atsižvelgiant į socialinės globos normų įsivertinimo rezultatus.
17.	Vyrauja geranoriška ir konstruktyvi reakcija į skundus ir pageidavimus	17.1. Asmeniui, globėjui, rūpintojui, šeimos nariams, artimiesiems giminaičiams, vaikui, gebančiam išreikšti savo nuomonę, jo tėvams (globėjui, rūpintojui) ir socialinės globos įstaigos personalui sudarytos sąlygos kreiptis į socialinės globos įstaigos administraciją dėl iškilusių problemų ir jie sulaukia supratimo bei palaikančios konstruktyvios reakcijos jas spęsdami.	Taip	Asmeniui, globėjui, rūpintojui, šeimos nariams, artimiesiems giminaičiams ir centro personalui sudarytos sąlygos kreiptis į socialinės globos įstaigos administraciją dėl iškilusių problemų ir jie sulaukia supratimo bei palaikančios konstruktyvios reakcijos jas spęsdami.
		17.2. Asmeniui, globėjui, rūpintojui, esant poreikiui, šeimos nariams ir artimiesiems giminaičiams, vaikui, jo tėvams (globėjui, rūpintojui) užtikrinta operatyvi, geranoriška socialinės globos įstaigos darbuotojų reakcija į jų skundus ir suteikiama pagalba, sprendžiant juose keliamus klausimus. Socialinės globos įstaigoje yra fiksuojami asmens, jo globėjo, rūpintojo, kitų šeimos narių ar artimųjų giminaičių, vaiko, gebančio išreikšti savo nuomonę, jo tėvų (globėjo, rūpintojo) pasiūlymai, skundai ir pagal socialinės globos įstaigoje numatytą procedūrą bei teisės aktų nustatytą tvarką laiku jiems pateikti atsakymai.	Taip	Centre yra fiksuojami asmens, jo globėjo, rūpintojo, kitų šeimos narių ar artimųjų giminaičių pasiūlymai, skundai ir pagal numatytas procedūras bei teisės aktų nustatytą tvarką laiku jiems pateikiami atsakymai. Centro darbuotojai operatyviai ir geranoriškai reaguoja į skundus, suteikia pagalbą, sprendžiant juose keliamus klausimus.

Eil. Nr.	Socialinės globos norma	Socialinės globos normos turinys ir charakteristika	Atitiktis normoms Taip/Ne/Iš dalies	Pastabos
		<p>17.3. Dienos socialinės globos centre sudaromos sąlygos dienos socialinės globos centro tarybos veiklai. Dienos socialinės globos centro taryboje dalyvauja asmenys, jų globėjų, rūpintojų ar prižiūrinčių šeimos narių, personalo atstovai, gebantys išreikšti nuomonę vaikai, jų tėvai (globėjai, rūpintojai), esant galimybei, kitų institucijų, nevyriausybinių organizacijų, bendruomenės, kurioje yra dienos socialinės globos centras, atstovai. Dienos socialinės globos centro tarybos nariai, kaip lygiaverčiai partneriai, teikia pasiūlymus dienos socialinės globos centro administracijai dėl dienos socialinės globos centro veiklos ir laiku gauna atsakymus bei informaciją apie šių pasiūlymų įgyvendinimą ar tobulinimą, ir tai yra užfiksuota dienos socialinės globos centro dokumentuose.</p>	Ne	
		<p>17.4. Asmeniui, globėjui, rūpintojui, esant poreikiui, šeimos nariams ar artimiesiems giminei, vaikui, jo tėvams (globėjui, rūpintojui) garantuota, kad socialinės globos įstaigos valdymas ir administravimas yra nuolat tobulinamas, reguliariai apsvairstant socialinės globos įstaigai aktualių teisės aktų pasikeitimus, naujus gerosios praktikos pavyzdžius, aptariant socialinės globos atitiktis socialinės globos normoms vertinimo ir socialinės globos įstaigos įsivertinimo išvadas bei rekomendacijas.</p>	Taip	Asmeniui, globėjui, rūpintojui, esant poreikiui, šeimos nariams ar artimiesiems giminei, garantuojama, kad centro valdymas ir administravimas yra nuolat tobulinamas, svarstomi ir įgyvendinami teisės aktų pasikeitimai.
18.	Socialinės globos įstaigos veikla grindžiama skaidrumo,	18.1. Socialinės globos įstaiga rengia ir reguliariai atnaujina informacinį biuletinį (internetinį puslapį), kuriame pateikiama	Taip	Centras rengia ir reguliariai atnaujina internetinį puslapį, kuriame pateikiama informacija apie centrą, teikiamas

Eil. Nr.	Socialinės globos norma	Socialinės globos normos turinys ir charakteristika	Atitiktis normoms Taip/Ne/Iš dalies	Pastabos
	atskaitomybės, informuotumo principais	<p>informacija apie dienos socialinės globos centrą, teikiamas paslaugas, personalą ir kita ar supažindinama su asmens namuose teikiamomis dienos (trumpalaikės) socialinės globos paslaugomis bei jas teikiančia įstaiga.</p> <p>18.2. Socialinė globa organizuojama vadovaujantis socialinę globą teikiančios įstaigos metiniu veiklos planu. Rengiant socialinės globos įstaigos metinį planą, dalyvauja savivaldybės socialiniai darbuotojai, bendruomenė, dienos socialinės globos centre įtraukiami ir dienos socialinės globos centro tarybos atstovai. Metiniuose planuose atsispindi praėjusiais metais vertinant (įsivertinant) socialinės globos atitiktį nustatytiems trūkumams šalinti suplanuotos priemonės.</p> <p>18.3. Siekdama teikti efektyvias ir kokybiškas paslaugas, socialinės globos įstaiga bendradarbiauja su Departamentu bei kitomis kontrolės institucijomis. Socialinės globos įstaigos administracija yra susipažinusi su Departamento pateiktomis išvadomis dėl socialinės globos atitikties socialinės globos normoms ir gali apibūdinti socialinės globos įstaigos stiprybes bei silpnybes.</p> <p>18.4. Socialinės globos įstaiga teisės aktų nustatyta tvarka užtikrina ataskaitų ir kitos informacijos pateikimą steigėjo teises ir pareigas įgyvendinančiai institucijai bei kitoms institucijoms.</p>	<p>Taip</p> <p>Taip</p> <p>Taip</p>	<p>paslaugas, personalą ir kt.</p> <p>Socialinė globa organizuojama vadovaujantis centro metiniu veiklos planu.</p> <p>Centras bendradarbiauja su Departamentu bei kitomis kontrolės institucijomis. Centro administracija gali apibūdinti įstaigos stiprybes bei silpnybes.</p> <p>Centras teisės aktų nustatyta tvarka užtikrina ataskaitų ir kitos informacijos pateikimą steigėjo teises ir pareigas įgyvendinančiai institucijai.</p>

<i>Eil. Nr.</i>	Socialinės globos norma	Socialinės globos normos turinys ir charakteristika	Atitiktis normoms Taip/Ne/Iš dalies	Pastabos
		18.5. Socialinės globos įstaiga teisės aktų nustatyta tvarka teikia informaciją apie savo veiklą Lietuvos statistikos departamentui. Socialinės globos įstaiga geruosius pavyzdžius viešina įvairiomis formomis (žiniasklaidoje, internetiniame puslapyje ir pan.)	Taip	Teisės aktų nustatyta tvarka teikiama informaciją apie Centro veiklą Lietuvos statistikos departamentui, o gerieji pavyzdžiai viešinami įvairiomis formomis (spaudoje, centro internetinėje svetainėje, socialiniuose tinkluose ir kt.)