

PATVIRTINTA

Prienu rajono savivaldybės  
socialinių paslaugų centro  
direktoriaus 2024 m. birželio 28 d.  
įsakymu Nr.(1.10)- IV-228

## PRIENŲ RAJONO SAVIVALDYBĖS SOCIALINIŲ PASLAUGŲ CENTRO PACIENTŲ PAVĖŽĖJIMO PASLAUGŲ ORGANIZAVIMO IR TEIKIMO TVARKOS APRAŠAS

### I SKYRIUS BENDROSIOS NUOSTATOS

1. Pacientų pavėžėjimo paslaugų organizavimo ir teikimo tvarkos aprašas (toliau – Aprašas) nustato pacientų priskyrimą pacientų pavėžėjimo, kai nereikalinga skubioji medicinos pagalba, paslaugos (toliau – Pacientų pavėžėjimo paslauga) gavėjams, pacientų pavėžėjimo atvejus, pacientų pavėžėjimo paslaugos organizavimo, koordinavimo, teikimo ir apmokėjimo, išskyrus apmokėjimą, kuris pagal Lietuvos Respublikos sveikatos sistemos įstatymo 51<sup>1</sup> straipsnio 8 dalį vykdomas Lietuvos Respublikos socialinių paslaugų įstatymo ir jo įgyvenamųjų teisės aktų nustatyta tvarka, tvarką.

2. Apraše vartojamos sąvokos ir jų apibrėžtys:

2.1. **Pacientą lydintis asmuo** – paciento, kuriam teikiama paciento pavėžėjimo paslauga, atstovas pagal įstatymą arba pagal pavedimą, kaip tai apibrėžta Lietuvos Respublikos pacientų teisių ir žalos sveikatai atlyginimo įstatymo IV skyriuje, arba kitas paciento pasirinktas asmuo, suteikiantis judėjimo fizinę pagalbą ir (ar) pagalbą orientuojantis ir komunikuojant aplinkoje, ir (ar) pagalbą priimant su asmens sveikatos priežiūros paslaugų teikimu pacientui susijusius sprendimus.

2.2. **Pacientų pavėžėjimo paslaugos organizavimas** – teisinių ir organizacinių priemonių, kuriomis užtikrinamas tinkamas pacientų pavėžėjimo paslaugos teikimas, visuma.

2.3. **Pacientų pavėžėjimo paslaugos teikimas** – visuma veiksmų, užtikrinančių pavėžėjimo paslaugų teikimo pacientams vykdymą.

2.4. **Pacientų pavėžėjimo paslaugos teikimo taisyklės** (toliau Taisyklės)– nustato paciento, kuriam nustatyta tvarka teikiamos pavėžėjimo paslaugos, supažindinimo su pacientų pareigomis ir teisėmis pavėžėjimo paslaugos teikimo metu tvarką, pavėžėjimo paslaugos užsakymo metu suteikiamos informacijos apimtį, pacientų teises ir pareigas pavėžėjimo paslaugos teikimo metu.

2.5. Kitos Apraše vartojamos sąvokos suprantamos taip, kaip jos apibrėžtos Lietuvos Respublikos sveikatos sistemos įstatyme, Lietuvos Respublikos sveikatos priežiūros įstaigų įstatyme.

### II SKYRIUS PACIENTŲ PAVĖŽĖJIMO PASLAUGOS TEIKIMO ATVEJAI

3. Nespecializuotos pacientų pavėžėjimo paslaugos pacientams teikiamos šiais atvejais:

3.1. **savivaldybės lygmens** – kai vykstama į toje pačioje ar besiribojančioje savivaldybėje esančią ASPI gauti planinei pagalbai priskiriamų hemodializės paslaugų ir (ar) grįžtama iš jų į

gyvenamąją vietą (įskaitant pacientus, gydomus stacionarinės slaugos ir palaikomojo gydymo paslaugas teikiančiose ASPĮ).

### **III SKYRIUS PACIENTŲ PRISKYRIMAS PACIENTŲ PAVĖŽĖJIMO PASLAUGOS GAVĖJAMS**

4. Pacientų pavėžėjimo paslaugos gavėjais gali būti pacientai:

4.1. atitinkantys aprašo 3.1 punkte nurodytus reikalavimus.

### **IV SKYRIUS PACIENTŲ PAVĖŽĖJIMO PASLAUGOS TEIKIMO ORGANIZAVIMAS**

5. Prienų rajono savivaldybės socialinių paslaugų centras (toliau- Centras) yra Savivaldybės įgaliota įstaiga teikti nespecializuoto pacientų pavėžėjimo paslaugą.

6. Centras yra atsakingas už savivaldybės lygmens nespecializuoto pacientų pavėžėjimo paslaugų teikimo organizavimą, kai vykstama į toje pačioje ar besiribojančioje savivaldybėje esančią ASPĮ gauti planinei pagalbai priskiriamų hemodializės paslaugų ir (ar) grįžtama iš jų į gyvenamąją vietą (įskaitant pacientus, gydomus stacionarinės slaugos ir palaikomojo gydymo paslaugas teikiančiose ASPĮ).

7. Savivaldybės įgaliota įstaiga Lietuvos Respublikos Viešųjų įstatymais numatyta tvarka gali sudaryti paslaugų teikimo sutartis su Paslaugų tiekėjais dėl pacientų pavėžėjimo užtikrinimo Apraše nurodytais atvejais.

8. Pacientų pavėžėjimo paslaugos teikiamos pacientams tik dėl Privalomojo sveikatos draudimo fondo (toliau – PSDF) biudžeto lėšomis apmokamų asmens sveikatos priežiūros paslaugų gavimo Lietuvos nacionalinės sveikatos sistemos (toliau – LNSS) asmens sveikatos priežiūros įstaigose.

### **PIRMASIS SKIRSNIS SAVIVALDYBĖS LYGMENS PACIENTŲ PAVĖŽĖJIMO PASLAUGOS UŽSAKYO IR TEIKIMO TVRKA**

9. Savivaldybės lygmens pacientų pavėžėjimo paslaugos teikiamos:

9.1. Prienų savivaldybės gyventojams, kurie yra deklaravę gyvenamąją vietą;

9.2. Prienų savivaldybės gyventojams, kurie įtraukti į savivaldybės gyvenamosios vietos nedeklaravusių asmenų apskaitą;

9.3. kai asmuo neatitinka Aprašo 9.1 ir 9.2 papunkčių sąlygų, bet gyvena atitinkamoje ir yra prirašytas prie toje savivaldybėje esančios pirminės ambulatorinės ASPĮ.

10. Pacientas, pacientą lydintis asmuo Aprašo nustatyta tvarka ir atvejais vykdo per Ekstremalių situacijų valdymo informacinės sistemos (toliau – ESVIS) tvarkytoją – GMPT ir jos tvarkomą ESVIS, naudodama tel. Nr. 1808 (toliau – per GMPT naudojantis tel. Nr. 1808).

11. GMPT informaciją apie pacientą, kuriam bus reikalinga pavėžėjimo dėl hemodializės paslauga, perduoda Prienų rajono savivaldybės socialinių paslaugų centro paskirtam specialistui nustatyta tvarka.

12. Pacientui turi būti sudaryta galimybė pacientų pavėžėjimo paslaugą užsakyti tiek nuotoliniu būdu (pvz., telefonu, internetu), tiek atvykus į savivaldybės įgaliotą įstaigą, tiek asmeniškai, tiek ir per pacientą lydintį asmenį, pateikiant Taisyklėse nurodytą informaciją.

13. Centro paskirti specialistai pagal sveikatos apsaugos ministro tvirtinamą standartizuotą algoritmą:

13.1. Centro specialistas Taisyklėse nustatyta tvarka supažindina pacientą ar jį lydintį asmenį su pacientų pavėžėjimo paslaugų teikimo nuostatomis;

13.2. patikrina, ar pacientas pagal Apraše nustatytus reikalavimus turi teisę gauti pacientų pavėžėjimo paslaugą:

13.3. Taisyklėse nustatyta tvarka užsako (rezervuoja) pacientų pavėžėjimo paslaugą, prireikus ją atšaukia, pakeičia ir koreguoja rezervuotas pacientų pavėžėjimo paslaugas ir jų teikimo laiką;

13.4. vertina pacientų pavėžėjimo paslaugų teikimą pagal sveikatos apsaugos ministro tvirtinamus pacientų pavėžėjimo paslaugų teikimo vertinimo rodiklius ir stebėsenos tvarką ir periodiškumą, renka duomenis, reikalingus vertinimui ir stebėsenai, vykdo paslaugų teikimo stebėseną;

13.5. prireikus sprendžia pacientų pavėžėjimo paslaugų teikimo metu kilusius nesklandumus.

14. Nespecializuotos pacientų pavėžėjimo paslaugos teikimo esminės sąlygos:

14.1. pacientas pavėžėjimo paslauga naudojasi vienas arba su pacientą lydintiu asmeniu. Pacientų pavėžėjimo paslauga pacientą lydintiam asmeniui teikiama tik kartu vykstant / parvykstant su pacientu į (ar) iš ASPĮ;

14.2. kai pacientų pavėžėjimo paslauga yra teikiama nepilnamečiam asmeniui iki 16 metų, su juo kartu privalo vykti vienas iš tėvų ar kitas atstovas pagal įstatymą;

14.3. pacientą lydintis asmuo turi būti nurodytas pacientų pavėžėjimo paslaugos užsakymo metu, pateikiant Taisyklėse nurodytą informaciją;

14.4. paciento pavėžėjimo metu pacientą gali lydėti ne daugiau kaip vienas pacientą lydintis asmuo;

14.5. pacientas ir pacientą lydintis asmuo (visi kartu toliau – asmenys) privalo sąžiningai naudotis teise į pacientų pavėžėjimo paslaugą, nepiktnaudžiauti savo teisėmis, bendradarbiauti su pacientų pavėžėjimo paslaugą organizuojančios ir teikiančios įmonės (įstaigos) atsakingais darbuotojais;

14.6. pacientų pavėžėjimo paslauga asmenims neteikiama, jei bent vienas iš asmenų yra apsvaigęs nuo psichotropinių, narkotinių ar kitų psichiką veikiančių medžiagų, taip pat ir alkoholio, elgiasi neadekvačiai (taip, kad jo veiksmai gali kelti grėsmę kitų asmenų sveikatai ir (ar) gyvybei, ir (ar) turtui);

14.7. asmuo ar jam atstovaujantis asmuo, užsakę pacientų pavėžėjimo paslaugą, tačiau pacientui negalint vykti nustatytu laiku, privalo kuo anksčiau, bet ne vėliau kaip likus 3 valandoms iki suplanuoto vykimo, apie tai informuoti Centro ar / ir GMPT atsakingus specialistus arba atšaukti (arba pakeisti) pavėžėjimo paslaugos gavimo laiką;

14.8. jei asmuo laiku neatšaukė pacientų pavėžėjimo paslaugos ir (ar) atvykus transportui nevyko į ASPĮ arba pasinaudojo pacientų pavėžėjimo paslauga, bet neapsilankė ASPĮ, kurioje buvo paskirtas vizitas, dėl kurio buvo suteikta pacientų pavėžėjimo paslauga, pavėžėjimo paslaugas organizuojanti įstaiga turi teisę spręsti dėl kitų to paties asmens užsakomų pacientų pavėžėjimo paslaugų teikimo;

14.9. asmuo, kuriam užsakyta pacientų pavėžėjimo paslauga, privalo nustatytu laiku būti pasiruošęs vykti. Pavėžėjimo paslaugos teikėjui nustatytas asmens laukimo terminas – 15 minučių;

14.10. asmenys, prieš vykdami transporto priemone, vairuotojui privalo pateikti asmens tapatybę patvirtinančius dokumentus, atstovavimo atveju – ir atstovavimą patvirtinančius dokumentus;

14.11. asmuo privalo pagarbiai ir etiškai elgtis su transporto priemonės vairuotoju ir kartu vykstančiais kitais asmenimis;

14.12. asmuo pacientų pavėžėjimo paslaugos užsakymo metu turi būti supažindintas su Taisyklėmis ir pasirašytinai (jei paslaugą užsako gyvai) ar informacinėmis technologinėmis priemonėmis privalo patvirtinti, kad yra susipažinęs su šiomis Taisyklėmis. Kai pacientų pavėžėjimo paslauga užsakoma telefonu, operatorius telefonu asmenį turi supažindinti su pagrindinėmis pacientų pavėžėjimo paslaugos teikimo nuostatomis ir gauti pacientų pavėžėjimo paslaugą užsakančio asmens patvirtinimą, kad jis yra susipažinęs su Taisyklėmis.

14. Detalios nespacializuotos pacientų pavėžėjimo paslaugos teikimo nuostatos ir asmenų supažindinimo su jomis pacientų pavėžėjimo paslaugos užsakymo metu tvarka nustatytos Taisyklėse.

15. Galimybė užsakyti pacientų pavėžėjimo paslaugą savivaldybės lygmeniu turi būti užtikrinama ne trumpiau kaip 8 val. per parą darbo dienomis, atsižvelgiant į savivaldybės gyventojų asmens sveikatos priežiūros paslaugų gavimo poreikius. Centro nedarbo metu bei poilsio ir švenčių dienomis pacientų pavėžėjimo paslaugos užsakymas vykdomas tiesiogiai per GMPT naudojantis tel. Nr. 1808.

16. Pacientui ar pacientą lydintiam asmeniui turi būti sudaryta galimybė savivaldybės lygmens nespacializuotą pacientų pavėžėjimo paslaugą užsakyti Centre per įstaigos specialistus tiek nuotoliniu būdu (pavyzdžiui, telefonu, internetu), tiek atvykus asmeniškai (ar per pacientą lydintį asmenį).

17. Aprašo 16 punkto atveju Centro specialistai Taisyklėse nustatyta tvarka pacientų pavėžėjimo paslaugos užsakymą vykdo per GMPT naudodamiesi tel. Nr. 1808.

## **ANTRASIS SKIRSNIS PACIENTŲ PAVĖŽĖJIMO PASLAUGOS TEIKIMO REIKLAVIMAI**

18. Savivaldybės lygmens nespacializuotos pacientų pavėžėjimo paslaugos teikiamos įprastais ir (ar) specialiai neįgaliųjų ir (ar) kitų specialiųjų poreikių turinčių pacientų transportavimui pritaikytais automobiliais (gali būti teikiama greitosios medicinos pagalbos automobiliais, kai pacientui dėl sveikatos būklės reikalinga gulimoji padėtis, tačiau nereikalinga asmens sveikatos priežiūra pavėžėjimo metu).

19. Pacientų pavėžėjimo paslaugai teikti naudojamos transporto priemonės turi būti techniškai tvarkingos, švarios, jose negali būti rūkoma, privalo būti vėdinamos, šildomos ir kondicionuojamos.

20. Pacientų pavėžėjimo paslaugų teikėjas privalo užtikrinti, kad pacientų pavėžėjimo paslaugas teikiantys asmenys būtų mandagūs, paslaugūs pacientams ir juos lydintiems asmenims, rūpestingi.

21. Pacientų pavėžėjimo paslaugų teikėjas privalo užtikrinti užsakymo metu nurodytą paciento pavėžėjimą pagal pacientų pavėžėjimo paslaugos rūšis ir pagal individualius paciento poreikius, vykti optimaliu maršrutu užsakyme nurodytu adresu. Pacientų pavėžėjimo metu negali būti vykdomi jokie papildomi sustojimai kitais nei paciento pavėžėjimo į ASPĮ arba į gyvenamąją vietą tikslais.

22. Pacientų pavėžėjimo paslaugos teikėjas privalo suplanuoti ir suteikti pacientų pavėžėjimo paslaugą taip, kad pacientas į ASPĮ atvyktų ne anksčiau kaip prieš 1 val. ir ne vėliau kaip 10 min. iki nustatyto vizito laiko, o pavėžėjimo iš ASPĮ į gyvenamąją vietą pacientui nereikėtų laukti ilgiau kaip 2 val. išskyrus atvejus, kai dėl objektyvių aplinkybių (pavyzdžiui, tuo laiku nėra laisvų transporto priemonių) ir esant paciento sutikimui yra susitarta dėl kito pavėžėjimo laiko. Jeigu paciento sveikatos būklė leidžia, pacientai, bet ne daugiau kaip šeši, gali būti transportuojami viena transporto priemone. Kai vienu metu yra transportuojami daugiau nei vienas bet ne daugiau kaip šeši pacientai, nuo pirmo iki paskutinio paciento įlaipinimo momento negali praeiti daugiau kaip dvi valandos.

## **V SKYRIUS PACIENTŲ PAVĖŽĖJIMO PASLAUGŲ SAVIVALDYBIŲ LYGMENIMIS KOORDINAVIMAS**

23. Pacientų pavėžėjimo paslaugų organizavimą savivaldybių lygmenimis koordinuoja Sveikatos apsaugos ministerija.

24. Sveikatos apsaugos ministerija, koordinuodama pacientų pavėžėjimo paslaugą:

24.1. metodiškai vadovauja savivaldybės lygmens pacientų pavėžėjimo paslaugų organizavimui;

24.2. vykdo savivaldybės lygmens pacientų pavėžėjimo paslaugų teikimo organizavimo stebėseną, vertina pacientų pavėžėjimo paslaugų teikimo ir organizavimo rodiklius;

24.3. pagal kompetenciją rengia pacientų pavėžėjimo paslaugų teikimą reglamentuojančius teisės aktus.

25. Sveikatos apsaugos ministras, įgyvendindamas Aprašo 24 punktą:

25.1. tvirtina pacientų pavėžėjimo užsakymo per GMPT, naudojantis tel. Nr. 1808, standartizuotą algoritmą.

## **VI SKYRIUS**

### **PACIENTŲ PAVĖŽĖJIMO PASLAUGOS RŪŠYS IR APMOKĖJIMO TVARKA**

26. Pacientų pavėžėjimo paslaugos rūšys:

26.1. nespecializuotas vieno paciento pavėžėjimas;

26.2. nespecializuotas vieno paciento pavėžėjimas, kai pacientui reikalingas lydintis asmuo (pavyzdžiui, pacientas yra vaikas, pacientui reikalinga fizinė pagalba ir pan.);

26.3. nespecializuotas grupinis (ne daugiau kaip šeši pacientai vienoje transporto priemonėje ir laikantis Aprašo 22 punkto sąlygų) pacientų pavėžėjimas.

27. Centro pasitelktų subjektų teikiamos savivaldybės lygmens nespecializuotos pacientų pavėžėjimo paslaugos sveikatos apsaugos ministro nustatyta tvarka apmokamos iš savivaldybės biudžeto lėšų.

28. Aprašo priedai yra sudėtinės ir neatskiriamos šio Aprašo dalys:

28.1. Aprašo 1 priedas: Pacientų pavėžėjimo paslaugos teikimo taisyklės.

---