

PATVIRTINTA

Prienų rajono savivaldybės tarybos

2011m. liepos 28 d.

sprendimu Nr. T3-109

**PRIENŲ RAJONO SAVIVALDYBĖS SOCIALINIŲ PASLAUGŲ CENTRO ASMENINĖS
HIGIENOS IR PRIEŽIŪROS PASLAUGŲ SKYRIMO IR MOKĖJIMO UŽ ŠIAS
PASLAUGAS TVARKOS APRAŠAS**

I. BENDROSIOS NUOSTATOS

1. Prienų rajono savivaldybės socialinių paslaugų centro (toliau – Centro) asmeninės higienos ir priežiūros paslaugų skyrimo tvarkos aprašas (toliau – aprašas) reglamentuoja maudymosi ir skalbimo paslaugų skyrimo procedūrą, asmenų, galinčių gauti šias paslaugas, kategorijas, paslaugų finansavimo tvarką, gyventojų mokėjimą už šias paslaugas.

2. Asmeninės higienos ir priežiūros paslaugos teikiamos asmenims (šeimoms), kurie dėl nepakankamų pajamų ar skurdo negali (neturi galimybės) pasirūpinti savo higiena.

3. Asmeninės higienos ir priežiūros paslaugų organizavimas – tai pagalba asmenims (šeimoms), kuri apima:

3.1. maudymosi (dušo) paslaugos organizavimą;

3.2. skalbimo paslaugos organizavimą.

4. Maudymosi ir skalbimo paslaugos teikiamos Prienų rajono savivaldybės socialinių paslaugų centre (Vytenio g. 2, Prienai).

5. Maudymosi bei skalbimo paslaugas Prienų rajono savivaldybės socialinių paslaugų centre turi teisę gauti Lietuvos Respublikos piliečiai bei užsieniečiai, tarp jų ir asmenys be pilietybės, turintys leidimą nuolat ar laikinai gyventi Lietuvos Respublikoje ir deklaravę gyvenamąją vietą Prienų rajono savivaldybėje arba įtraukti į gyvenamosios vietos neturinčių asmenų apskaitą Prienų rajono savivaldybėje.

6. Už skalbimo ir maudymosi paslaugas asmuo moka pagal Prienų rajono savivaldybės tarybos patvirtintus įkainius.

II. ASMENŲ, KURIE GALI KREIPTIS DĖL ASMENINĖS HIGIENOS IR PRIEŽIŪROS PASLAUGŲ, KATEGORIJS

7. Asmenų, kurie gali kreiptis dėl asmeninės higienos ir priežiūros paslaugų, kategorijos:

7.1. socialinių pašalpų (pensijų) gavėjai;

7.2. neįgalius vaikus auginančios šeimos;

7.3. suaugę asmenys su negalia ir jų šeimos;

7.4. vieniši pensinio amžiaus asmenys;

7.5. socialinės rizikos vaikai ir jų šeimos;

7.6. senyvo amžiaus asmenys ir jų šeimos;

7.7. socialinės rizikos suaugę asmenys ir jų šeimos;

7.8. socialinės rizikos šeimos;

7.9. Centro Dienos užimtumo lankytojai;

7.10. kiti asmenys ir šeimos, kurie nėra išvardyti šio aprašo 7.1–7.10 punktuose, tačiau atitinka šio aprašo 5 punktą.

III. KREIPIMASIS DĖL ASMENINĖS HIGIENOS IR PRIEŽIŪROS PASLAUGŲ

8. Asmenys (šeimos), kurie kreipiasi dėl asmeninės higienos ir priežiūros paslaugų, privalo pateikti šiuos dokumentus:

8.1. asmens prašymą (1 priedas);

8.2. Lietuvos Respublikos piliečio pasą (pasus), asmens tapatybės kortelę (korteles) arba leidimą (leidimus) nuolat gyventi Lietuvos Respublikoje;

8.3. neįgaliojo arba pensininko pažymėjimą;

8.4. pažymą (pažymas) apie asmens (šeimos) už tris mėnesius iki kreipimosi dėl asmeninės higienos ir priežiūros paslaugų gavimo arba kreipimosi mėnesio gaunamas pajamas (darbo užmokesčio pažymas ir kt.). Asmenims (šeimoms), gaunantiems socialinę pašalpą, pajamų pateikti nereikia.

9. Jeigu klientas negali to padaryti pats, jo pageidavimu tuo pasirūpina už asmeninės higienos ir priežiūros paslaugų organizavimą atsakingas Centro darbuotojas.

10. Prašymus dėl paslaugų priimančias darbuotojas, jeigu būtina užtikrinti viešąjį interesą, gali pareikalauti ir kitų papildomų šio aprašo 8 punkte nenurodytų dokumentų.

11. Dokumentai, išvardyti šio aprašo 8 punkte, pateikiami vieną kartą per kalendorinius metus. Asmens higienos ir priežiūros paslaugos skiriamos vieneriems kalendoriniams metams. Praėjus kalendoriniams metams pateikiamas naujas prašymas ir nurodyti dokumentai.

12. Asmenims, nurodytiems šio aprašo 7.9 punkte, dokumentų, nurodytų 8 punkte, pateikti nereikia.

13. Maudymosi ir skalbimo paslaugos asmenims (šeimoms) (išskyrus šio aprašo 7.9 punkte nurodytus asmenis) yra skiriamos patikrinus buities ir gyvenimo sąlygas ir per 3 darbo dienas nuo prašymo gavimo dienos surašius buities sąlygų tyrimo aktą (vieną kartą per kalendorinius metus).

14. Asmuo (šeima), pasikeitus jo deklaruotai (gyvenamajai) vietai ar pajamoms, per mėnesį laiko nuo šių faktų paaiškėjimo privalo apie tai pranešti Centro darbuotojams. Paaiškėjus šiems faktams, dėl asmeninės higienos ir priežiūros paslaugų asmuo turi pateikti naują prašymą.

IV. ASMENINĖS HIGIENOS IR PRIEŽIŪROS PASLAUGŲ SKYRIMAS

15. Sprendimą dėl asmeninės higienos paslaugų skyrimo (2 priedas) Centre per 3 darbo dienas nuo buities sąlygų tyrimo akto surašymo ir asmens (šeimoms) visų reikalingų dokumentų pateikimo dienos paruošia atsakingas Centro darbuotojas.

16. Atskiras sprendimas dėl asmeninės higienos ir priežiūros paslaugų teikimo dienos socialinės globos klientams ir užimtumo grupės lankytojams nėra priimamas.

17. Asmenys (šeimoms), kuriems paskirtos asmeninės higienos ir priežiūros paslaugos, yra registruojami šių paslaugų teikimo registracijos žurnale.

V. MAUDYMOŠI PASLAUGŲ ORGANIZAVIMAS

18. Asmuo, norintis pasinaudoti maudymosi paslaugomis, turi su atsakingu asmeniu maudymosi laiką suderinti iš anksto, kad jį būtų galima įtraukti į norinčių gauti šią paslaugą grafiką.

19. Asmeniui (šeimai) maudymosi paslauga teikiama 1 kartą per savaitę.

20. Maudymosi grafiką sudaro atsakingas Centro darbuotojas, jame nurodo asmens vardą, pavardę, gimimo metus, maudymosi laiką.

21. Išimtiniais atvejais, kai reikia asmenį skubiai išmaudyti, maudymosi paslauga teikiama ne pagal grafiką.

22. Maudymosi grafikai sudaromi kas savaitę.

23. Maudymosi (dušo) paslaugos Centre yra teikiamos kiekvieną savaitės pirmadienį–ketvirtadienį nuo 8.00 val. iki 16.00 val., penktadienį – nuo 8.00 val. iki 15.00 val.

24. Maudymosi paslaugomis naudojasi pats paslaugos gavėjas ar jam (jei to reikia) padeda lydintis asmuo.

25. Maudymosi paslaugos suteikimas registruojamas žurnale, kur nurodomas asmens vardas, pavardė, adresas, o asmuo pasirašo žurnale.

VI. APMOKĖJIMAS UŽ MAUDYMOŠI PASLAUGAS

26. Už suteiktas maudymosi paslaugas Centro klientai moka pagal Prienų rajono savivaldybės tarybos patvirtintus įkainius.

27. Šio aprašo 7.9 punkte minimiems asmenims, esant būtinybei, maudymosi paslauga teikiama nemokamai.

28. Kiekvieno mėnesio pirmą savaitę yra išrašomas kvitas už suteiktas maudymosi paslaugas, kuris pateikiamas šios paslaugos gavėjui.

29. Kvitą klientas apmoka iki einamojo mėnesio 25 dienos.

VII. SKALBIMO PASLAUGŲ ORGANIZAVIMAS

30. Skalbimo paslaugos Centre yra teikiamos pagal asmens poreikį.

31. Asmuo, norintis pasinaudoti skalbimo paslaugomis, turi iš anksto suderinti su atsakingu Centro darbuotoju skalbimo laiką ir skalbinių kiekį.

32. Skalbimo paslaugos teikiamos 7 punkte nurodytiems asmenims šia tvarka:

32.1. Centro Dienos užimtumo grupės lankytojai skalbinius atsineša patys;

32.2. Pagalbos į namus paslaugų gavėjų skalbinius pristato atsakingi Centro darbuotojai;

32.3. kiti gyventojai rūbus atneša individualiai.

33. Kiekvieno asmens skalbiniai skalbiami atskirai.

34. Skalbimo paslaugą suteikia atsakingas Centro darbuotojas.

35. Skalbimo paslaugos suteikimas registruojamas žurnale, kur nurodomas asmens vardas, pavardė, adresas, o asmuo pasirašo žurnale.

VIII. APMOKĖJIMAS UŽ SKALBIMO PASLAUGAS

36. Kiekvieno mėnesio pirmą savaitę yra išrašomas kvitas už suteiktas skalbimo paslaugas.

37. Pinigus už skalbimo paslaugas asmenys sumoka pagal Centro pateiktą kvitą iki einamojo mėnesio 25 d.

IX. BAIGIAMOSIOS NUOSTATOS

38. Jeigu asmuo nesumoka už asmeninės higienos ir priežiūros paslaugas ilgiau kaip 2 mėn., ateityje netenka teisės naudotis šiomis paslaugomis. Asmeninės higienos ir priežiūros paslaugų teikimas atnaujinamas, likvidavus įsiskolinimą už suteiktas paslaugas.

39. Ypatingais atvejais (gaisro, stichinės nelaimės, vagystės ar kt.), pateikus faktą patvirtinančius dokumentus (pažymą iš policijos, iš priešgaisrinės tarnybos ir kt.), asmuo gali būti atleidžiamas nuo mokėjimo už asmeninės higienos ir priežiūros paslaugas.

40. Asmuo dėl atleidimo nuo mokėjimo už asmeninės higienos paslaugas turi kreiptis į Prienų rajono savivaldybės socialinių paslaugų centro direktorę.
