

PRIENŲ RAJONO SAVIVALDYBĖS SOCIALINIŲ PASLAUGŲ CENTRO PARAMOS ŠEIMAI SKYRIAUS PASLAUGŲ GAVĖJŲ TEISIŲ CHARTIJA

I. BENDROSIOS NUOSTATOS

1. Prienų rajono savivaldybės socialinių paslaugų centro (toliau-Centro) Paramos šeimai skyriaus paslaugų gavėjų teisių chartija (toliau – Teisių chartija) pagrįsta įsitikinimu, kad kiekvienas paslaugų gavėjas yra individas ir Centro bendruomenė turi gerbti jo, kaip piliečio, teises. Centras pritaria asmens, kuriam teikiamos paslaugos, apsisprendimo laisvei.

2. Teisių chartija apibrėžia Centro paslaugų gavėjų teises ir pareigas. Centras užtikrina, jog asmenų, kuriems teikiamos paslaugos bei jų atstovų, teisės, apibrėžtos Teisių chartijoje, kuri sudaryta remiantis Europos Sąjungos Pagrindinių Teisių Chartija, Europos Tarybos Žmogaus teisių ir pagrindinių laisvių apsaugos konvencija ir kitomis tarptautinėmis žmogaus teisių konvencijomis.

II. PAGRINDINĖS NUOSTATOS

3. Paslaugų gavėjas turi teisę:

- 3.1. į kokybiškas socialines paslaugas;
- 3.2. į amžiaus, lyties, rasės, pilietybės, tautybės, kalbos, kilmės, socialinės padėties, tikėjimo, įsitikinimų, pažiūrų, seksualinės orientacijos, neįgalumo ar kitokiais pagrindais nediskriminavimo užtikrinimą, gaunant socialines paslaugas;
- 3.3. gauti informaciją apie Centre teikiamas socialines paslaugas, jų teikimo tvarką, pasikeitimus bei galimybes jomis pasinaudoti;
- 3.4. į nešališką ir pagarbų Centro darbuotojų, teikiančių paslaugas, elgesį;
- 3.5. į privataus gyvenimo neliečiamumą, išskyrus atvejus, kuriuos numato įstatymai;
- 3.6. į informacijos ir dokumentų apie paslaugų gavėją ir jo šeimą konfidencialumą;
- 3.7. susipažinti su surinktais jo asmens duomenimis laikantis teisėto konfidencialumo;
- 3.8. gauti informaciją apie socialines paslaugas teikiančią specialistą (vardą, pavardę, pareigas) ir informaciją apie jo profesinę kvalifikaciją;
- 3.9. gauti informaciją apie socialinės pagalbos teikimo eigą, metodus;
- 3.10. dalyvauti jo socialinių problemų sprendimų procese;
- 3.11. dalyvauti sudarant jo individualius planus, komandiniuose specialistų pasitarimuose, nustatant ilgalaikius ir trumpalaikius tikslus, aktyviai reikšti nuomonę visais jam teikiamų socialinių paslaugų klausimais ir Centro paslaugų planavimo klausimais;
- 3.12. pareikšti savo nuomonę apie gaunamas paslaugas;

3.13. teisę skųstis: manydamas, kad yra pažeistos jo, kaip paslaugų gavėjo, teisės ar paslauga buvo suteikta nekokybiškai, turi teisę pateikti skundą Centro direktoriui;

3.14. dalyvauti visuomeniniame ir kultūriniame gyvenime.

4. Paslaugų gavėjų pareigos:

4.1. gerbti Centro darbuotojus, jų teises ir laisves;

4.2. su socialines paslaugas teikiančiais darbuotojais bendrauti ir bendradarbiauti mandagiai, geranoriškai ir pakančiai;

4.3. gerbti kitus asmenis nediskriminuojant dėl religijos, kalbos, amžiaus, lyties, rasės, pilietybės, tautybės, kilmės, socialinės padėties, tikėjimo, įsitikinimų, pažiūrų, seksualinės orientacijos;

4.4. priimti ir įsitraukti į šeimai teikiamų socialinių paslaugų procesą;

4.5. vykdyti pagalbos plane numatytas priemones;

4.6. teikti pasiūlymus ir aktyviai dalyvauti planuojant socialines paslaugas šeimai;

4.7. konfliktinėse situacijose nenusistatyti priešišškai, išklausti visų pusių argumentus ir ieškoti objektyviausio sprendimo;

4.8. vengti asmeninio išankstinio nusistatymo priimant sprendimus;

4.9. gerbti kitų asmenų privatų gyvenimą;

4.10. laikytis konfidencialumo principų;

4.11. laikytis Lietuvos Respublikos Konstitucijos, įstatymų ir kitų teisės aktų reikalavimų.

III. BAIGIAMOS NUOSTATOS

5. Kiekvienas Centro darbuotojas supažindinamas su Paslaugų gavėjų teisių chartija pasirašytinai.

6. Paslaugų gavėjai supažindinami su Paslaugų gavėjų teisių chartija individualių pokalbių metu, įteikiant jiems Teisių chartijos atmintinę.

7. Paslaugų gavėjų teisių chartija skelbiama viešai – Centro interneto svetainėje.
