



**PRIENŲ RAJONO SAVIVALDYBĖS SOCIALINIŲ PASLAUGŲ CENTRO  
DIREKTORIUS**

**ĮSAKYMAS  
DĖL PRIENŲ RAJONO SAVIVALDYBĖS SOCIALINIŲ PASLAUGŲ CENTRO  
SOCIALINĖS ATSAKOMYBĖS VEIKLOS PATVIRTINIMO**

2020 m. kovo 19 d. Nr.(1.10)-IV-99

Prienai

Vadovaudamasi 2019 m. birželio 25 d. dalyvavimo projekte „Socialinių paslaugų kokybės gerinimas, taikant EQUASS kokybės sistemą“ sutartimi su VšĮ Valakupių reabilitacijos centru ir atsižvelgdama į gautas projekto „Taikant EQUASS kokybės sistemą 2018 diegimo rekomendacijas“:

1. T v i r t i n u Prienų rajono savivaldybės socialinių paslaugų centro socialinės atsakomybės veiklas (pridedama).
2. P a v e d u Skyrių vadovams supažindinti skyrių darbuotojus ir paslaugų gavėjus su Centro socialinės atsakomybės veiklomis bei vykdyti jų įgyvendinimo kontrolę.

Direktorė

Aurelija Urbonienė

Parengė  
Direktorės pavaduotoja soc. reikalams

Liuda Šeškuvienė  
2020-03-19



## PRIENŲ RAJONO SAVIVALDYBĖS SOCIALINIŲ PASLAUGŲ CENTRO SOCIALINĖS ATSAKOMYBĖS VEIKLOS

Prienu rajono savivaldybės socialinių paslaugų centras (toliau – Centras) įgyvendindamas socialinės atsakomybės (toliau – SA) veiklas vadovaujasi SA principais:

- Atskaitomybė: pripažinti atsakomybę už savo veiksmus bei sprendimus ir būti atsakingu prieš valdančias institucijas, suinteresuotas šalis ir visuomenę.
- Skaidrumas: pasiūlyti suinteresuotoms šalims – prieinamu, aiškiu ir tiksliu būdu bei savalaikiai – pilną informaciją apie faktus, kurie gali juos paveikti.
- Etiškas elgesys: elgtis taip, kad tai atitiktų pripažintas teisingo elgesio normas ir derintųsi su Centro Etikos kodeksu ir Centro vidaus tvarkos taisyklėmis.
- Dėmesys suinteresuotosioms šalims: įsiklausyti ir atsižvelgti į asmenis ar organizacijas, kurios išreiškia susidomėjimą Centro veikla.
- Laikytis įstatymų: minimalus požiūris būti socialiai atsakingu, tai pilnai atitikti Lietuvos Respublikos įstatymus.
- Gerbti žmogaus teises: pripažinti žmogaus teisių svarbą ir visuotinumą, rūpintis, kad Centro veikla, tiesiogiai ar netiesiogiai, nepažeistų žmonių teisių ir ekonominės, socialinės ir gamtinės aplinkos, kuriai ji priklauso.

Centras taikydamas socialiai atsakingus principus komunikacijos, paslaugų gavėjų aptarnavimo ir kitais aspektais išskiria 6 pagrindines SA sritis bei elementus vadovui, darbuotojams, paslaugų gavėjams:

1. Bendruomenės įtraukimas (švietimas ir kultūra; sveikata).
2. Aplinka (taršos prevencija; atliekų mažinimas; energijos taupymas).
3. Žmogaus teisės (skundų sprendimas; diskriminacija ir pažeidžiamos grupės).
4. Darbdavystės praktika (darbo sąlygos; sąžiningas atlygis; socialinis dialogas; sveikata ir saugumas).
5. Lyderystė ir valdymas (sprendimų priėmimo procesas ir struktūra; pokyčių valdymas; kultūra ir inovacijos).
6. Skaidrumas ir atskaitomybė (kontrolė ir atsakomybė; vidinė ir išorinė komunikacija; atskaitomybės priemonės ir struktūra).

Socialinės atsakomybės veiklos 2020 m		Veiksmai	Įgyvendinim o laikotarpis	Rezultatai
Vadovui	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Bendruomenės įtraukimas (švietimas ir kultūra; sveikata)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Užtikrinti darbuotojų kompetencijos kėlimą;</li> </ul>	I-IV ketv.	Visi Centro darbuotojai dalyvaus mokymuose.
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Aplinka (taršos prevencija; atliekų mažinimas; energijos taupymas)</li> <li>• Žmogaus teisės (skundų sprendimas; diskriminacija ir pažeidžiamos grupės)</li> <li>• Darbdavystės praktika (darbo sąlygos; sąžiningas atlygis; socialinis dialogas; sveikata ir saugumas)</li> <li>• Lyderystė ir valdymas (sprendimų priėmimo procesas ir struktūra; pokyčių valdymas; kultūra ir inovacijos)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Pasirašyti su socialiniais partneriais bendradarbiavimo sutartis;</li> <li>• Viešųjų ir privačių interesų paisymas;</li> <li>• Savanorius priimanti įstaiga;</li> <li>• Centro veiklų viešinimas.</li> <li>• Dalyvauti akcijoje „Darom“.</li> <li>• Atvirų durų diena.</li> <li>• Išvažiuojamieji susirinkimai.</li> </ul>		<p>Centras atnaujins pasirašytas bendradarbiavimo sutartis su Prienų krašto muziejumi, nevyriausybinėmis organizacijomis ir t.t.</p> <p>Laiku deklaruoti viešuosius ir privačius interesus.</p> <p>Centras priims visus norinčius savanorius ir studentus atlikti praktiką.</p> <p>Centras visas veiklas viešina internetinėje svetainėje ir socialiniuose tinkluose.</p> <p>Organizuoja dalyvavimą Visuomeninėje akcijoje „Darom“ skirtą miesto švarinimui.</p> <p>Centro struktūros ir veiklos pokyčių pristatymas pasirinktoms tikslinėms grupėms.</p> <p>Į ketvirtą kartą vykti į išvažiuojamąjį</p>

				susirinkimą.
Darbuotoja ms	<ul style="list-style-type: none"> <li>Bendruomenės įtraukimas (švietimas ir kultūra; sveikata)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Atlikti darbuotojų kompetencijų tyrimą;</li> <li>Ugdyti</li> </ul>	I ketv.	Darbuotojai įsivertins turimas ir tobulintinas kompetencijas.
		<p>darbuotojų atsakingą požiūrį į aplinką ir inovacijas;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Dažniau naudoti skenuotus dokumentus, siųsti elektroniniu paštu;</li> <li>Pakeisti apšvietimo lemputes į energiją taupančias;</li> <li>Darbuotojų ir visuomenės švietimas atliekų rūšiavimo klausimais;</li> </ul>	I-IV ketv.	<p>Aktyviai dalyvaus konkurse „Sveikiausia įstaiga“ Inovacija 97% darbuotojų susikurs elektroninius paštus, kurių dėka visa informacija juos pasieks greičiau.</p> <p>Popieriaus sąnaudos sumažės 10%, dažniau naudosis elektroninėmis priemonėmis. 10% sumažintas spausdintuvų kiekis centre. 20% dokumentų perkeliama į elektronines laikmenas ir ten saugoma.</p> <p>Atsisakys kaitrinių elektros lempučių. Visos lempučių Centre bus taupančiomis energiją.</p>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Aplinka (taršos prevencija; atliekų mažinimas; energijos taupymas)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Dalyvauti akcijoje „Maisto bankas“;</li> <li>Dalyvauti akcijoje „Darom“;</li> </ul>	<p>II ketv.</p> <p>I ketv. ir IV ketv.</p> <p>II ketv.</p>	<p>Savanoriai/darbuotoja i prisijungs prie akcijos „Maisto bankas“, socialinės atskirties mažinimas aprūpinant paslaugų gavėjus atsižvelgiant į jų poreikį. Dalyvavimas akcijoje „Darom“, prisidėti prie miesto švarinimo.</p>

		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Dalyvauti projekte „Vaikų svajonės“;</li> <li>• Išvažiuojamieji susirinkimai.</li> </ul>	IV ketv.	<p>Dalyvavimas akcijoje „Vaikų svajonės“, socialinės atskirties mažinimas aprūpinant paslaugų gavėjus atsižvelgiant į jų poreikį.</p> <p>Į ketvirtį kartą suorganizuoti išvažiuojamąjį susirinkimą.</p> <p>Darbuotojai dalyvauja skundų nagrinėjimo procese.</p>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Žmogaus teisės (skundų sprendimas; diskriminacija ir pažeidžiamos grupės)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Įtraukti darbuotojus į skundų ir ginčų sprendimus.</li> </ul>		
Paslaugų gavėjams	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Aplinka (taršos prevencija; atliekų mažinimas; energijos taupymas)</li> <li>• Žmogaus teisės (skundų sprendimas; diskriminacija ir pažeidžiamos grupės)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ugdyti paslaugų gavėjų atsakingą požiūrį į aplinką ir inovacijas;</li> <li>• Siekti sumažinti neigiamą poveikį aplinkai;</li> <li>• Ugdyti paslaugų gavėjų teigiamą požiūrį į žmogaus teises (toleranciją);</li> <li>• Įtraukti paslaugų gavėjus į skundų ir ginčų sprendimus.</li> </ul>	<p>I-IV ketv.</p> <p>I-IV ketv.</p>	<p>Paslaugų gavėjų įgūdžių formavimas, siekiant sumažinti aplinkos taršą, atsakingai rūšiuoti atliekas.</p> <p>Daiktų daugkartinis panaudojimas. Popieriaus sąnaudų taupymas, panaudojimas kūrybiniams darbams.</p> <p>Sustiprinsime centro bendruomenę paminant „Tolerancijos dieną“. Stiprinsim tarpusavio santykius, pakantumą vienas kitam.</p> <p>Paslaugų gavėjai prisidės prie skundų ir ginčų sprendimų.</p>