

PATVIRTINTA  
Prienu rajono savivaldybės  
socialinių paslaugų centro direktoriaus  
2020 m. kovo 19 d.  
įsakymu Nr. (1.10)-IV-

## **PRIENŲ RAJONO SAVIVALDYBĖS SOCIALINIŲ PASLAUGŲ CENTRO SOCIALINĖS ATSAKOMYBĖS VEIKLOS**

Prienu rajono savivaldybės socialinių paslaugų centras (toliau – Centras) įgyvendindamas socialinės atsakomybės (toliau – SA) veiklas vadovaujasi SA principais:

- Atskaitomybė: pripažinti atsakomybę už savo veiksmus bei sprendimus ir būti atsakingu prieš valdančias institucijas, suinteresuotas šalis ir visuomenę.
- Skaidrumas: pasiūlyti suinteresuotoms šalims – prieinamu, aiškiu ir tiksliu būdu bei savalaikiai – pilną informaciją apie faktus, kurie gali juos paveikti.
- Etiškas elgesys: elgtis taip, kad tai atitiktų pripažintas teisingo elgesio normas ir derintųsi su Centro Etikos kodeksu ir Centro vidaus tvarkos taisyklėmis.
- Dėmesys suinteresuotoms šalims: įsiklausyti ir atsižvelgti į asmenis ar organizacijas, kurios išreiškia susidomėjimą **Centro** veikla.
- Laikytis įstatymų: minimalus požiūris būti socialiai atsakingu, tai pilnai atitikti Lietuvos Respublikos įstatymus.
- Gerbti žmogaus teises: pripažinti žmogaus teisių svarbą ir visuotinumą, rūpintis, kad Centro veikla, tiesiogiai ar netiesiogiai, nepažeistų žmonių teisių ir ekonominės, socialinės ir gamtinės aplinkos, kuriai ji priklauso.

Centras taikydamas socialiai atsakingus principus komunikacijos, paslaugų gavėjų aptarnavimo ir kitais aspektais išskiria 6 pagrindines SA sritis bei elementus vadovui, darbuotojams, paslaugų gavėjams:

1. Bendruomenės įtraukimas (švietimas ir kultūra; sveikata).
2. Aplinka (taršos prevencija; atliekų mažinimas; energijos taupymas).
3. Žmogaus teisės (skundų sprendimas; diskriminacija ir pažeidžiamos grupės).
4. Darbdavystės praktika (darbo sąlygos; sąžiningas atlygis; socialinis dialogas; sveikata ir saugumas).
5. Lyderystė ir valdymas (sprendimų priėmimo procesas ir struktūra; pokyčių valdymas; kultūra ir inovacijos).
6. Skaidrumas ir atskaitomybė (kontrolė ir atsakomybė; vidinė ir išorinė komunikacija; atskaitomybės priemonės ir struktūra).

Socialinės atsakomybės veiklos 2020 m		Veiksmai	Įgyvendinim o laikotarpis	Rezultatai
Vadovui	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Bendruomenės įtraukimas (švietimas ir kultūra; sveikata)</li> <li>• Aplinka (taršos prevencija; atliekų mažinimas; energijos taupymas)</li> <li>• Žmogaus teisės (skundų sprendimas; diskriminacija ir pažeidžiamos grupės)</li> <li>• Darbdavystės praktika (darbo sąlygos; sąžiningas atlygis; socialinis dialogas; sveikata ir saugumas)</li> <li>• Lyderystė ir valdymas (sprendimų priėmimo procesas ir struktūra; pokyčių valdymas; kultūra ir inovacijos)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Užtikrinti darbuotojų kompetencijos kėlimą;</li> <li>• Pasirašyti su socialiniais partneriais bendradarbiavimo sutartis;</li> <li>• Viešųjų ir privačių interesų paisymas;</li> <li>• Savanorius priimanti įstaiga;</li> <li>• Centro veiklų viešinimas.</li> <li>• Dalyvauti akcijoje „Darom“.</li> <li>• Atvirų durų diena.</li> <li>• Išvažiuojamieji susirinkimai.</li> </ul>	I-IV ketv.	<p>Visi Centro darbuotojai dalyvaus mokymuose.</p> <p>Centras atnaujins pasirašytas bendradarbiavimo sutartis su Prienų krašto muziejumi, nevyriausybinėmis organizacijomis ir t.t.</p> <p>Laiku deklaruoti viešuosius ir privačius interesus.</p> <p>Centras priims visus norinčius savanorius ir studentus atlikti praktiką.</p> <p>Centras visas veiklas viešina internetinėje svetainėje ir socialiniuose tinkluose.</p> <p>Organizuoja dalyvavimą Visuomeninėje akcijoje „Darom“ skirtą miesto švarinimui.</p> <p>Centro struktūros ir veiklos pokyčių pristatymas pasirinktoms tikslinėms grupėms.</p> <p>Į ketvirtį kartą vykti į išvažiuojamąjį</p>

				susirinkimą.
Darbuotoja ms	<ul style="list-style-type: none"> <li>Bendruomenės įtraukimas (švietimas ir kultūra; sveikata)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Atlikti darbuotojų kompetencijų tyrimą;</li> <li>Ugdyti darbuotojų atsakingą požiūrį į aplinką ir inovacijas;</li> <li>Dažniau naudoti skenuotus dokumentus, siųsti elektroniniu paštu;</li> <li>Pakeisti apšvietimo lemputes į energiją taupančias;</li> <li>Darbuotojų ir visuomenės švietimas atliekų rūšiavimo klausimais;</li> <li>Dalyvauti akcijoje „Maisto bankas“;</li> <li>Dalyvauti akcijoje „Darom“;</li> </ul>	<p>I ketv.</p> <p>I-IV ketv.</p> <p>II ketv.</p> <p>I ketv. ir IV ketv.</p> <p>II ketv.</p>	<p>Darbuotojai įsivertins turimas ir tobulintinas kompetencijas.</p> <p>Aktyviai dalyvaus konkurse „Sveikiausia įstaiga“ Inovacija 97% darbuotojų susikurs elektroninius paštus, kurių dėka visa informacija juos pasieks greičiau.</p> <p>Popieriaus sąnaudos sumažės 10%, dažniau naudosis elektroninėmis priemonėmis. 10% sumažintas spausdintuvų kiekis centre. 20% dokumentų perkeliama į elektronines laikmenas ir ten saugoma.</p> <p>Atsisakys kaitrinių elektros lemputių. Visos lemputės Centre bus taupančiomis energija.</p> <p>Savanoriai/darbuotoja i prisijungs prie akcijos „Maisto bankas“, socialinės atskirties mažinimas aprūpinant paslaugų gavėjus atsižvelgiant į jų poreikį. Dalyvavimas akcijoje „Darom“, prisidėti prie miesto švarinimo.</p>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Aplinka (taršos prevencija; atliekų mažinimas; energijos taupymas)</li> </ul>			

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Žmogaus teisės (skundų sprendimas; diskriminacija ir pažeidžiamos grupės)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Dalyvauti projekte „Vaikų svajonės“;</li> <li>• Išvažiuojamieji susirinkimai.</li> <li>• Įtraukti darbuotojus į skundų ir ginčų sprendimus.</li> </ul>	IV ketv.	<p>Dalyvavimas akcijoje „Vaikų svajonės“, socialinės atskirties mažinimas aprūpinant paslaugų gavėjus atsižvelgiant į jų poreikį.</p> <p>Į ketvirtą kartą suorganizuoti išvažiuojamąjį susirinkimą.</p> <p>Darbuotojai dalyvauja skundų nagrinėjimo procese.</p>
Paslaugų gavėjams	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Aplinka (taršos prevencija; atliekų mažinimas; energijos taupymas)</li> <li>• Žmogaus teisės (skundų sprendimas; diskriminacija ir pažeidžiamos grupės)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ugdyti paslaugų gavėjų atsakingą požiūrį į aplinką ir inovacijas;</li> <li>• Siekti sumažinti neigiamą poveikį aplinkai;</li> <li>• Ugdyti paslaugų gavėjų teigiamą požiūrį į žmogaus teises (toleranciją);</li> <li>• Įtraukti paslaugų gavėjus į skundų ir ginčų sprendimus.</li> </ul>	<p>I-IV ketv.</p> <p>I-IV ketv.</p>	<p>Paslaugų gavėjų įgūdžių formavimas, siekiant sumažinti aplinkos taršą, atsakingai rūšiuoti atliekas.</p> <p>Daiktų daugkartinis panaudojimas.</p> <p>Popieriaus sąnaudų taupymas, panaudojimas kūrybiniams darbams.</p> <p>Sustiprinsime centro bendruomenę paminant „Tolerancijos dieną“.</p> <p>Stiprinsim tarpusavio santykius, pakantumą vienas kitam.</p> <p>Paslaugų gavėjai prisidės prie skundų ir ginčų sprendimų.</p>