

PATVIRTINTA  
Prienu rajono savivaldybės  
socialinių paslaugų centro direktoriaus  
2021 m. sausio 27 d.  
įsakymu Nr. (1.10)-IV-34

## **PRIENŲ RAJONO SAVIVALDYBĖS SOCIALINIŲ PASLAUGŲ CENTRO SOCIALINĖS ATSAKOMYBĖS VEIKLOS**

Prienu rajono savivaldybės socialinių paslaugų centras (toliau – Centras) įgyvendindamas socialinės atsakomybės (toliau – SA) veiklas vadovaujasi SA principais:

- Atskaitomybė: pripažinti atsakomybę už savo veiksmus bei sprendimus ir būti atsakingu prieš valdančias institucijas, suinteresuotas šalis ir visuomenę.

- Skaidrumas: pasiūlyti suinteresuotoms šalims – prieinamu, aiškiu ir tiksliau būdu bei savalaikiai – pilną informaciją apie faktus, kurie gali juos paveikti.

- Etiškas elgesys: elgtis taip, kad tai atitiktų pripažintą teisingo elgesio normas ir derintųsi su Centro Etikos kodeksu ir Centro vidaus tvarkos taisyklėmis.

- Dėmesys suinteresuotosioms šalims: įsiklausyti ir atsižvelgti į asmenis ar organizacijas, kurios išreiškia susidomėjimą Centro veikla.

- Laikytis įstatymų: minimalus požiūris būti socialiai atsakingu, tai pilnai atitikti Lietuvos Respublikos įstatymus.

- Gerbti žmogaus teises: pripažinti žmogaus teisių svarbą ir visuotinumą, rūpintis, kad Centro veikla, tiesiogiai ar netiesiogiai, nepažeistų žmonių teisių ir ekonominės, socialinės ir gamtinės aplinkos, kuriai ji priklauso.

Centras taikydamas socialiai atsakingus principus komunikacijos, paslaugų gavėjų aptarnavimo ir kitais aspektais išskiria 6 pagrindines SA sritis bei elementus vadovui, darbuotojams, paslaugų gavėjams:

1. Bendruomenės įtraukimas (švietimas ir kultūra; sveikata).
2. Aplinka (taršos prevencija; atliekų mažinimas; energijos taupymas).
3. Žmogaus teisės (skundų sprendimas; diskriminacija ir pažeidžiamos grupės).
4. Darbdavystės praktika (darbo sąlygos; sąžiningas atlygis; socialinis dialogas; sveikata ir saugumas).
5. Lyderystė ir valdymas (sprendimų priėmimo procesas ir struktūra; pokyčių valdymas; kultūra ir inovacijos).
6. Skaidrumas ir atskaitomybė (kontrolė ir atsakomybė; vidinė ir išorinė komunikacija; atskaitomybės priemonės ir struktūra).

| Socialinės atsakomybės veiklos<br>2021 m. |  | Veiksmai  | Įgyvendinimo<br>laikotarpis | Rezultatai   |
|---|--|---|-----------------------------|--|
| Vadovui                                   | <ul style="list-style-type: none"> <li>● Bendruomenės įtraukimas (švietimas ir kultūra; sveikata)</li> <li>● Aplinka (taršos prevencija; atliekų mažinimas; energijos taupymas)</li> <li>● Žmogaus teisės (skundų sprendimas; diskriminacija ir pažeidžiamos grupės)</li> <li>● Darbdavystės praktika (darbo sąlygos; sąžiningas atlygis; socialinis dialogas; sveikata ir saugumas)</li> <li>● Lyderystė ir valdymas (sprendimų priėmimo procesas ir struktūra; pokyčių valdymas; kultūra ir inovacijos)</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>● Užtikrinti darbuotojų kompetencijų kėlimą;</li> <li>● Pasirašyti su socialiniais partneriais bendradarbiavimo sutartis;</li> <li>● Viešųjų ir privačių interesų paisymas;</li> <li>● Savanorius priimanti įstaiga;</li> <li>● Centro veiklų viešinimas.</li> <li>● Dalyvauti akcijoje „Darom“.</li> <li>● Atvirų durų diena.</li> <li>● Išvažiuojamieji susirinkimai.</li> </ul> | I-IV ketv.                  | <p>Visi Centro darbuotojai dalyvaus mokymuose.</p> <p>Centras atnaujins pasirašytas bendradarbiavimo sutartis su norinčiomis bendradarbiauti nevyriausybinėmis organizacijomis ir t.t.</p> <p>Laiku deklaruoti viešuosius ir privačius interesus.</p> <p>Centras priims visus norinčius savanoriauti ir studentus atlikti praktiką.</p> <p>Centras visas veiklas viešina internetinėje svetainėje ir socialiniuose tinkluose.</p> <p>Organizuoja dalyvavimą visuomeninėje akcijoje „Darom“ skirtą miesto aplinkos švarinimui.</p> <p>Centro struktūros ir veiklos pokyčių pristatymas pasirinktoms tikslinėms grupėms.</p> <p>Į ketvirtį kartą vykti į išvažiuojamąjį susirinkimą.</p> |

Skatinti savanorišką

|              |   |  |         |  |
|--------------|---|--|---------|--|
|              | <p>Jaunos kartos įtraukimas į savanorystę ir Centro veiklas.</p> <p>Pilietiškumo sklaida ir iniciatyva bendruomenėje.</p> | <p>veiklą.</p> <p>Bendradarbiavimas su Užimtumo tarnyba prie SADM.</p> <p>Pasirašyti su švietimo įstaigomis trišales sutartis dėl praktikos atlikimo Centre.</p> <p>Praktiką atliekančio jaunimo švietimas apie socialines paslaugas, įtraukimas į paslaugų teikimą.</p> <p>Lietuvos valstybinių švenčių minėjimas.</p> <p>Pagalbos teikimas esant ekstremaliai situacijai rajone.</p> |         | <p>Informaciniai skelbimai dalyvauti savanoriškoje veikloje.</p> <p>Savanorių paieška, bendradarbiaujant su Užimtumo tarnyba prie SADM ir socialiniais partneriais.</p> <p>Bendradarbiavimo sutarčių rengimas.</p> <p>Viešinimas Centro interneto svetainėje apie savanoriškos praktikos veiklą ir jos naudą.</p> <p>Supažindinti praktiką atliekančius studentus su paslaugų teikimo specifiška, sudaryti galimybę studentui prisiimti atsakomybę už pagalbos teikimą, įgyti praktinių įgūdžių.</p> <p>Valstybinių švenčių metu Centro bendruomenė naudos lietuvišką simboliką, pagamintą naudojant antrines žaliavas ir organizuos minėjimus ir kitas iniciatyvas.</p> <p>Esant ekstremaliai situacijai rajone teikti savanorišką pagalbą įstaigoms (sveikatos priežiūros, socialinės globos ir kitos įstaigos).</p> |
| Darbuotojams | <ul style="list-style-type: none"> <li>● Bendruomenės įtraukimas</li> </ul>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>● Atlikti darbuotojų kompetencijų</li> </ul>  | I ketv. | Darbuotojai įsivertins turimas ir tobulintinas kompetencijas.  |

|  |   |   |  |   |
|--|---|---|--|---|
|  | <p>(švietimas ir kultūra; sveikata)</p> <p>● Aplinka (taršos prevencija; atliekų mažinimas; energijos taupymas)</p> | <p>tyrimą;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Išvažiuojamieji susirinkimai.</li> <li>● Ugdyti darbuotojų atsakingą požiūrį į aplinką ir inovacijas;</li> <li>● Dažniau naudoti skenuotus dokumentus, siųsti elektroniniu paštu;</li> <li>● Pakeisti apšvietimo lemputes į energiją taupančias;</li> <li>● Darbuotojų ir visuomenės švietimas atliekų rūšiavimo klausimais;</li> <li>● Dalyvauti akcijoje „Darom“;</li> <li>● Dalyvauti akcijoje „Maisto bankas“;</li> </ul> | <p>I-IV ketv.</p> <p>II – IV. ketv.</p> <p>II ketv.</p> <p>I ketv. ir IV ketv.</p> | <p>Į ketvirtį kartą suorganizuoti išvažiuojamąjį susirinkimą.</p> <p>Aktyviai dalyvaus konkurse „Sveikiausia įstaiga“. Inovacija 50% darbuotojų susikurs elektronines dokumentų saugyklas, kurių dėka mažinamos popieriaus sąnaudos.</p> <p>Atsisakys kaitrinių elektros lempučių. Visos lempučių Centre bus taupančiomis energiją.</p> <p>Dalyvavimas akcijoje „Darom“, prisidėti prie miesto švarinimo</p> <p>Savanoriai/darbuotoja i prisijungs prie akcijos „Maisto bankas“, savanoriavimas ir kitose įstaigose ekstremalios situacijos metu,</p> |
|--|---|---|--|---|

|                   |  |  |            |  |
|-------------------|--|--|------------|--|
|                   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Aplinkosauga (mažesnis plastiko naudojimas)</li> </ul>                        | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Dalyvauti projekte „Vaikų svajonės“;</li> </ul> <p>Centro bendruomenės skatinimas sumažinti plastiko naudojimą.</p> <p>Plastiko pakartotinis panaudojimas.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Įtraukti darbuotojus į skundų ir ginčų sprendimus.</li> </ul> | IV ketv.   | <p>socialinės atskirties mažinimas aprūpinant paslaugų gavėjus atsižvelgiant į jų poreikį.</p> <p>Dalyvavimas akcijoje „Vaikų svajonės“, socialinės atskirties mažinimas aprūpinant paslaugų gavėjus atsižvelgiant į jų poreikį.</p> <p>Centras skleis informaciją apie plastiko naudojimo žalą bei skatins Centro bendruomenę prisidėti prie aplinkos taršos mažinimo.</p> <p>Paslaugų teikimo metu darbuotojos naudos daugkartinius pirkinių krepšius.</p> <p>Naudoto plastiko naudojimas užimtumo grupės rankdarbių, dekoracijų gamybos procese.</p> <p>Darbuotojai dalyvauja skundų nagrinėjimo procese.</p> |
| Paslaugų gavėjams | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Aplinka (taršos prevencija; atliekų mažinimas; energijos taupymas)</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ugdyti paslaugų gavėjų atsakingą požiūrį į aplinką ir inovacijas;</li> <li>• Siekti sumažinti</li> </ul>  | I-IV ketv. | <p>Paslaugų gavėjų įgūdžių formavimas, siekiant sumažinti aplinkos taršą, atsakingai rūšiuoti atliekas.</p> <p>Daiktų daugkartinis</p>   |

|  |   |  |            |  |
|--|---|--|------------|--|
|  | <ul style="list-style-type: none"> <li>● Žmogaus teisės (skundų sprendimas; diskriminacija ir pažeidžiamos grupės)</li> </ul> | <p>neigiamą poveikį aplinkai;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Ugdyti paslaugų gavėjų teigiamą požiūrį į žmogaus teises (toleranciją);</li> <li>● Įtraukti paslaugų gavėjus į skundų ir ginčų sprendimus.</li> </ul> | I-IV ketv. | <p>panaudojimas. Popieriaus sąnaudų taupymas, panaudojimas kūrybiniams darbams.</p> <p>Sustiprinsime centro bendruomenę paminant „Tolerancijos dieną“. Stiprinsim tarpusavio santykius, pakantumą vienas kitam.</p> <p>Paslaugų gavėjai prisidės prie skundų ir ginčų sprendimų.</p> |
|--|---|--|------------|--|