

**PRIENŲ RAJONO SAVIVALDYBĖS SOCIALINIŲ PASLAUGŲ CENTRO
PARAMOS ŠEIMAI SKYRIAUS ATASKAITA
2023 M. VEIKLOS ATASKAITA**

2023 m. Prienu rajono savivaldybės Socialinių paslaugų centro (toliau – Centro) Paramos šeimai skyriaus (toliau – Skyriaus) darbo tikslas – koordinuoti atvejo vadybos procesus, teikti socialinę priežiūrą šeimoms. Skyrius paslaugas teikė šeimoms, besilaukiančioms vaiko ar auginančioms nepilnamečius vaikus, kuriose įvertinus pagalbos vaikui ir (ar) šeimai poreikį pasireiškė rizikos veiksniai. Organizuota pagalba įveikiant krizines situacijas šeimoje, esant sunkumams tarpasmeniniuose santykiuose, sergant priklausomybės ligomis, susiduriant su kitomis socialinėmis problemomis. Pagalba šeimoms teikta analizuojant individualius atvejus, ieškant prieinamos, įgyvendinamos ir tikslingos pagalbos.

**1. ATVEJO VADYBOS PROCESO KOORDINAVIMAS IR SOCIALINIŲ
PASLAUGŲ TEIKIMAS ŠEIMOMS IR VAIKAMS**

1.1. Situacijos analizė

2023 m. atvejo vadybos procesą koordinavo ir socialines paslaugas Prienu rajono šeimoms teikė Paramos šeimai skyriaus vadovė, 6 atvejo vadybininkai ir 17 socialinių darbuotojų, 3 individualios priežiūros darbuotojai. 1 lentelėje pateikta šeimų, kurioms taikoma atvejo vadyba, Prienu rajone, statistika. Lentelėje esantys statistiniai duomenys rodo, kad 2023 m. taikant atvejo vadybą, šeimų skaičius lyginant su 2022 m. yra padidėjęs. Šie rodikliai leidžia daryti išvadą, kad naujai įrašomų šeimų skaičiaus metų pabaigai buvo didesnis. 2 lentelėje šeimų, kurioms taikoma atvejo vadyba skaičius seniūnijose.

1 lentelė. Šeimos, kurioms taikoma atvejo vadyba statistika

	2021 m.	2022 m.	2023 m.
1. Šeimų, kurioms taikoma atvejo vadyba skaičius	157	159	177
2. Šeimose, kurioms taikoma atvejo vadyba, augančių vaikų skaičius	339	325	354
3. Šeimos, kurioms pradėta taikyti atvejo vadyba per metus (jose augančių vaikų skaičius)	57 (114)	49(98)	88 (154)

4. Šeimos, kurioms atvejo vadyba pradėta, kai buvo atliktas vaiko situacijos vertinimas	49	42	78
5. Šeimos, kurioms atvejo vadyba pradėta taikyti, neatlikus vaiko situacijos vertinimo	8	7	10
6. Šeimų, atvejo vadybos proceso užbaigimas per metus, skaičius.	60	47	56
7. Šeimų, atvejo vadybos procesas užbaigtas, nes šeimoje neliko nepilnamečių vaikų (vaikas tapo pilnamečiu, emancipuotas arba sudarė santuoką)	5	3	6
8. Šeimų, atvejo vadybos procesas užbaigtas, nes išnyko priežastys dėl kurių šeimai buvo inicijuota atvejo vadyba	42	37	44
9. Šeimų atvejo vadybos procesas užbaigtas, nes išvyko gyventi į kitą savivaldybę (užsienio valstybę)	9	5	5
10. Šeimų atvejo vadybos procesas užbaigtas, nes tėvams neterminuotai apribota tėvų valdžia ir vaikui nustatyta nuolatinė globa	4	2	1

2. lentelė. Šeimų, kurioms taikoma atvejo vadyba ir vaikų skaičius seniūnijose 2022-2023 m. pabaigai.

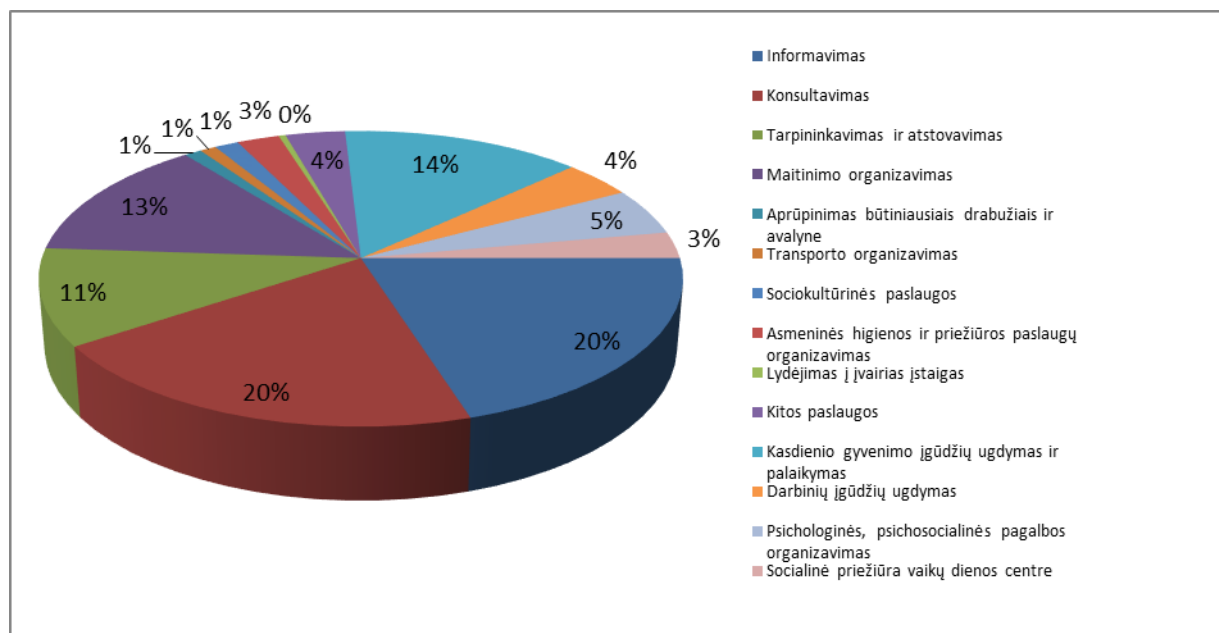
SENIŪNIJA	ŠEIMŲ SKAIČIUS 2022 m.	VAIKŲ AUGANČIŲ ŠEIMOSE SKAIČIUS 2022 m.	ŠEIMŲ SKAIČIUS 2023 m.	VAIKŲ AUGANČIŲ ŠEIMOSE SKAIČIUS 2023 m.
Prienų sen.	41	80	53	104
Balbieriškio sen.	13	37	14	38
Išlaužo sen.	11	18	7	16
Jiezno sen.	20	48	22	41
Naujosios Ūtos sen.	5	8	3	5
Pakuonio sen.	14	24	12	19
Stakliškių sen.	19	44	23	51
Šilavoto sen.	8	15	13	20
Veiverių sen.	28	67	30	60
Viso:	159	341	177	354

1.2. Socialinių paslaugų teikimas šeimoms

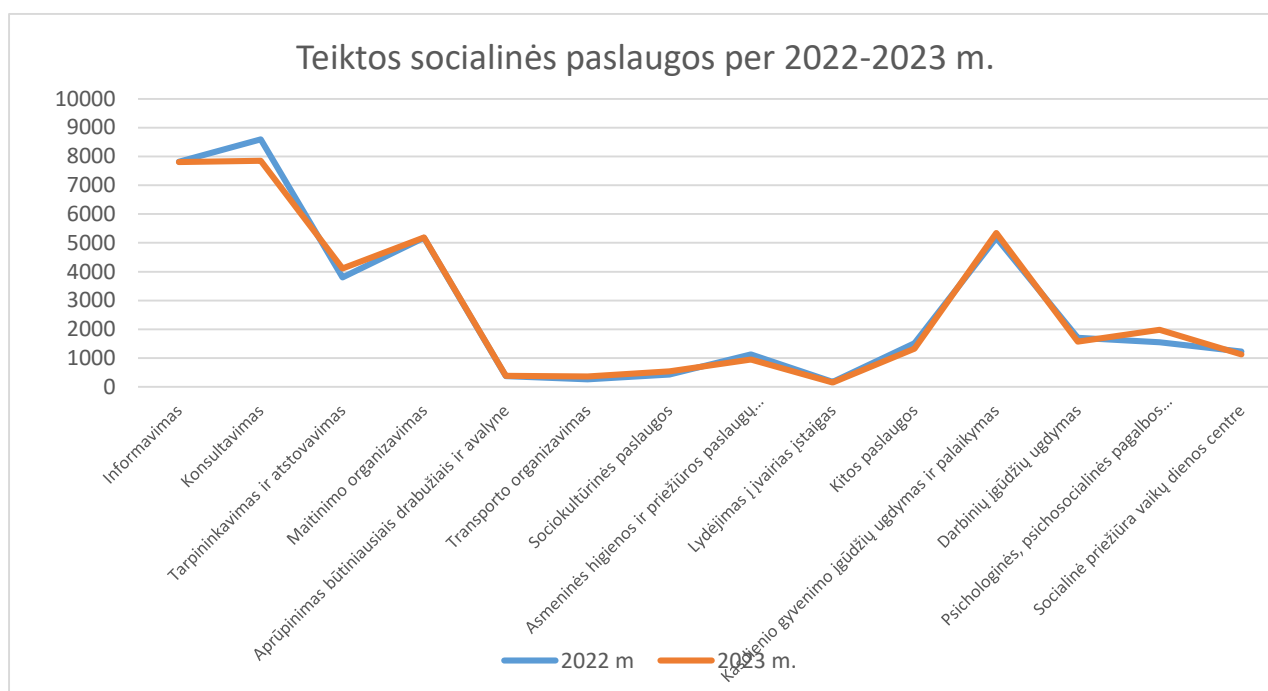
2023 m. socialinės darbuotojos, dirbančios su šeima teikė **bendrasias paslaugas**: informavimas, konsultavimas, tarpininkavimas ir atstovavimas, maitinimo organizavimas, aprūpinimas būtiniausiais drabužiais ir avalyne, transporto organizavimas, sociokultūrinės paslaugos, asmens higienos paslaugų organizavimas, lydėjimas į įvairias įstaigas, kitos paslaugos, **specialiąsias paslaugas**: kasdienio gyvenimo įgūdžių ugdymas ir palaikymas, darbinių gyvenimo įgūdžių ugdymas ir palaikymas, psichologinės, psichosocialinės pagalbos organizavimas, socialinė priežiūra vaikų dienos centre. 2023 m. teiktų socialinių paslaugų šeimoms procentinę išraišką galima matyti 1 pav. Per 2023 metus buvo suteikta 20 proc.

informavimo, konsultavimo, tarpininkavimo ir atstovavimo 11 proc., kasdienių gyvenimo įgūdžių ugdymo ir palaikymo paslaugų 14 proc. Per 2023 m. paslaugų gavėjams paslaugos buvo teikiamos nuvykus į namus, bendraujant telefonu ar kviečiantis į socialinių paslaugų centrą individualioms ar šeimos konsultacijoms. Per praėjusius metus procentaliai daugiausiai buvo teikiama informavimo, konsultavimo, tarpininkavimo ir atstovavimo bei kasdienio gyvenimo įgūdžių ugdymo paslaugų.

1 pav. 2023 m. teiktos socialinės paslaugos.



2 pav. teiktos socialinės paslaugos per 2022-2023 metus



Palyginti 2022-2023 metais teiktas socialines paslaugas galime 2 pav. Pastebima, kad per 2023 m. išaugo tarpininkavimo ir atstovavimo, psichologinės, psichosocialinės paslaugos. Taip pat 2023 m. didesni rodikliai yra šių teikiamų paslaugų: sociokultūrinių, kasdienio gyvenimo įgūdžių ugdymo ir palaikymo, transporto, maitinimo organizavimo. Lyginant 2022-2023 m., matoma, kad pastaraisiais metais visų teikiamų paslaugų daugelis rodiklių išlikę stabilūs, matomas pokytis keliose srityse tokiose kaip, psichosocialinių paslaugų, tarpininkavimo ir atstovavimo bei kasdienio gyvenimo įgūdžių ugdymo ir palaikymo paslaugos. Galima daryti išvadą, kad 2023 m. psichologinių, psichosocialinių, tarpininkavimo ir atstovavimo paslaugų augimą lėmė atvejų inicijavimo priežastys, tokios kaip konfliktinės skyrybos, vaikų elgesio problemos, tėvystės įgūdžių stoka, smurto artimoje aplinkoje atvejai.

Šeimų problematiką jų pokytį 2022-2023 metais galime palyginti 4 lentelėje. Pastebima, kad per 2023 m. dažniausiai pasitaikančios problemos šeimose: piktnaudžiavimas alkoholiu ar kitomis psichiką veikiančiomis medžiagomis, įtempti santykiai šeimoje, dažnos konfliktinės situacijos, sudėtingi skyrybų atvejai, tėvystės įgūdžių stoka, vaikų elgesio problemos. Iš darbo praktikos su šeimomis darytina išvada, kad viena šeima susiduria su keletu pasireiškiančių problemų, kuomet reikalingos kompleksinės ir ilgesnio teikimo laikotarpio reikalaujančios paslaugos.

4 lentelė. Šeimų kurioms taikoma atvejo vadyba problematika.

Dažniausiai pasitaikančios problemos šeimose, kurioms taikoma atvejo vadyba	2022 m.	2023 m.
Socialinių įgūdžių stoka, negebėjimas tinkamai rūpintis vaikais	106	98
Piktnaudžiavimas alkoholiu, kitomis psichiką veikiančiomis medžiagomis	80	127
Tėvystės įgūdžių stoka	123	112
Finansiniai sunkumai, nepriteklus skolos	64	48
Vaikų negalia, sveikatos sutrikimai	16	16
Tėvų negalia, sveikatos problemos	21	22
Įtempti santykiai šeimoje, dažni konfliktai, smurtas	64	85
Vaikų elgesio problemos	61	84

1.3. Sociokultūrinės veiklos organizavimas

Per 2023 metus šeimoms buvo planuojami ir organizuojami sociokultūriniai renginiai. Buvo tęsiami tradiciniai, šventiniai, edukaciniai renginiai, prevencinės veiklos ir kt.

Vykdytų renginių skaičius seniūnijose:

Išlaužo seniūnija - 6 renginiai;

Balbieriškio seniūnija – 5 renginiai;

Pakuonio seniūnija – 19 renginių;

Šilavoto seniūnija – 12 renginių;

N. Ūtos seniūnija – 1 renginys;

Prienų seniūnija – 28 renginiai;

Stakliškių seniūnija – 7 renginiai;

Veiverių seniūnija – 6 renginiai;

Jiezno seniūnija – 8 renginiai.

1.4. Atvejo vadybininkų ir socialinių darbuotojų dirbančių su šeima veiklos organizavimas

Prienų rajono savivaldybės socialinių paslaugų centre 2023 m. Paramos šeimai skyriuje dirbo: **6** atvejo vadybininkai, **17** socialinių darbuotojų bei **3** individualios priežiūros darbuotojos. Atsižvelgiant į bendrą šeimų skaičių rajone, vienam atvejo vadybininkui vidutiniškai teko dirbti su **30** atvejų. Socialiniai darbuotojai tuo metu vidutiniškai paslaugas teikė **10** šeimų. Atvejo vadybininkų darbas paskirstytas atsižvelgiant į atvejų skaičių. Atvejo vadybininkai vadybos procesą koordinavo keliose seniūnijose vienu metu, dirbo komandoje kartu su socialiniais darbuotojais, dirbančiais su šeimomis bei individualios priežiūros darbuotojais. Per 2023 metus organizuoti **302** atvejo nagrinėjimo posėdžiai, vidutiniškai vienas atvejo vadybininkas per metus moderavo **50** posėdžių. Posėdžiai buvo organizuojami tiek kontaktiniu tiek nuotoliniu būdu, atsižvelgiant į kiekvienos šeimos situaciją. Paslaugų gavėjams neturint galimybės prisijungti nuotoliniu būdu, buvo kviečiami į Centrą ar seniūniją kuomet su atvejo vadybininko ar socialinio darbuotojo pagalba galėdavo komunikuoti su kitais specialistais nuotoliniu būdu. Pagal poreikį bendri atvejų aptarimai vyko su Centro direktore, direktorės pavaduotoja socialiniams reikalams, Paramos šeimai skyriaus vadove buvo kviečiami ir kitų įstaigų specialistai.

Ataskaitiniu 2023 m. laikotarpiu Skyriuje organizuota 10 susirinkimų. Susirinkimų metu buvo teikiama metodinė pagalba, dalinamasi gerąja patirtimi, sprendžiamos aktualios su socialiniu darbu susijusios problemos, aptarta su EQUASS projektu susijusi informacija, atsižvelgiant į darbo praktiką. Dėl bendradarbiavimo efektyvumo ir gerinimo buvo organizuoti susitikimai su socialiniais partneriais, kurie susirinkimų metu pristatė savo veiklas, bendradarbiavimo galimybes bei būtinumą. Skyriaus darbuotojai dalinosi mokymuose įgytomis žiniomis, metodine medžiaga.

2023 m. pradžioje kiekvienos seniūnijos socialinės darbuotojos, dirbančios su šeima parengė metinių veiklos planų ataskaitas bei nusimatė metines veiklas einamiesiems metams. Sudarant metinius veiklos planus buvo atsižvelgiama į paslaugų gavėjų skaičių, amžių, problematiškumą, buvo atliekama bendra šeimų situacijos analizė, kad planuojamos socialinės paslaugos būtų kokybiškos, tikslingos ir efektyvios. 2023 m. veiklos planuose skiriamas dėmesys EQUASS projekto įgyvendinimui praktikoje, daugiau dėmesio skirta paslaugų gavėjų apklausoms bei gautų rezultatų analizei.

2024 metų pradžioje vyko atvejo vadybininkų ir socialinių darbuotojų metų veiklos vertinimai už 2023 m. Metiniai vertinimai vyko organizuojant individualius pokalbius su darbuotojais, pokalbių metu iškelti tikslai ir užduotys 2024 metams. Taip pat aptarta darbuotojų tobulinimosi galimybės, planuojamos mokymų temos, su kokiais sunkumais susiduriama dirbant su šeimomis, pasidalinta idėjomis į ką reikėtų atkreipti dėmesį, siekiant gerinti socialinių paslaugų kokybę ir efektyvumą. Apsvarstytas paslaugų teikimo modelis, koks jis buvo per 2023 m., kiek procentaliai paslaugų buvo teikiama nuotoliniu, kiek kontaktiniu būdu. Aptarta nauji kvalifikacijos kėlimo reikalavimai, analizuoti faktoriai į kuriuos reikėtų atkreipti dėmesį stiprinant Skyriaus darbuotojų motyvaciją, iniciatyvumą, mikroklimatą, komandinį darbą. Aptarta inovacijų įvedimas skyriuje, kaip tai mato kiekvienas darbuotojas.

Kvalifikacija. 2023 metais atvejo vadybininkės ir socialinės darbuotojos, dirbančios su šeimomis kėlė kvalifikaciją. 2023 metais atestacijoje dalyvavo 7 skyriaus darbuotojos. Buvo organizuoti mokymai, grupinės supervizijos, periodiškai vyko intervizijos atvejo vadybininkėms ir socialinėms darbuotojoms. Organizuotos 3 intervizių grupės, susitikimai vyko 1 kartą per ketvirtį.

1.5. Tarpinstitucinis bendradarbiavimas

Bendradarbiauta su kitų institucijų specialistais, kurie buvo kviečiami į organizuojamus šeimų atvejo nagrinėjimo posėdžius, kurie buvo organizuojami seniūnijose arba Centre. Daugiausia posėdžių vyko kontaktiniu būdu, tačiau atsižvelgiant į šeimų situaciją buvo jungiamasi nuotoliu. Posėdžių metu buvo aptarta kiekvienos šeimos situacija, siekta teikiamų socialinių paslaugų tikslingumo sudarant individualius pagalbos planus šeimoms. Kartu su kitų institucijų specialistais vyko bendras darbas organizuojant ir teikiant pagalbą šeimoms, sprendžiant iškilusias problemas. Tarpinstituciniame lygmenyje dalintasi gerąja patirtimi, keistasi informacija, vykdyta prevencija, organizuota ir įgyvendinta projektai bei renginiai. Dažniausiai per 2023 m. teko bendradarbiauti su šiomis institucijomis:

VVTAIT prie SADM Kauno apskrities vaiko teisių apsaugos skyrius Prienų rajono savivaldybėje, mobili komanda;

Prienų rajono švietimo ir ugdymo įstaigos;

Prienų rajono savivaldybės Socialinės paramos skyrius, tarpinstitucinio bendradarbiavimo koordinatorė;

Alytaus apsk. VPK Prienų r. PK. ;

Švietimo pagalbos tarnyba;

Prienų pirminės sveikatos priežiūros centrai ir kitos gydymo įstaigos;

Prienų rajono seniūnijos;

Prienų rajono savivaldybės visuomenės sveikatos biuras;

Kauno apskrities priklausomybės ligų centras;

Prienų priešgaisrinė gelbėjimo tarnyba;

Projektas Bendruomeniniai šeimos namai; GIMK Jieznas;

Kitų savivaldybių socialines paslaugas teikiančios įstaigos.

2. PARAMOS ORGANIZAVIMAS IR APSKAITA

2023 metais buvo tęsiamas bendradarbiavimas su LPF „Maisto bankas“. Dalyvauta rudeninėje akcijoje „Maisto bankas“. 2022 -2023 m. akcijų rezultatai pateikti 6 lentelėje.

6 lentelė. Akcijose „Maisto bankas“ surinktos paramos kiekis ir vertė.

Akcijos pavadinimas	Surinktos paramos kiekis		Paramos vertė	
	2022 m.	2023 m.	2022 m.	2023 m.
Pavasarinė akcija	549 vnt. 275,828 kg.	800 vnt. 439,15 kg.	655,41	1271,23
Rudeninė akcija	524 vnt. 282,85 kg.	771 vnt. 431,67 kg.	713,68	1203,88
Iš viso:	1073 vnt. 558,678 kg.	1571 vnt. 870,82 kg.	1369,09	2475,11

- 2023 m. po pavasarinės „Maisto bankas“ akcijos buvo išdalinti **35** maisto produktų paketai. Parama suteikta **135** asmenims.
- 2022 m. po rudeninės „Maisto bankas“ akcijos buvo išdalinti **45** maisto produktų paketai. Parama suteikta **196** asmenims.

Savanorystė. Per 2023 m. Maisto banko akcijos metu maisto produktus parduotuvėse rinko **52** savanoriai. Savanoriškais pagrindais dirbo mokyklinio amžiaus vaikai iš Prienų rajono ir Birštono sav., ugdymo įstaigų: „Ažuolo“ progimnazijos, „Revuonos“ pagrindinės mokyklos, Birštono gimnazijos. Ugdymo įstaigoms išsiųstos rekomendacijos dėl akcijų metu savanoriavimo laiko užskaitymo, kaip mokinių socialinės veiklos. Akcijos metu savanoriavo ir Centro darbuotojai (atvejo vadybininkai, socialiniai darbuotojai, administracijos darbuotojai). Skyriaus darbuotojai rodė iniciatyvą ir bendravo tiesiogiai su mokinių tėvais dėl jų vaikų savanoriavimo galimybių.

Parama maisto produktais.

- Parama iš **UAB „Palink“**, dviejų PC „IKI“, esančių Prienuose ir Birštone. Maisto produktai buvo gaunami tris kartus per savaitę.
- Parama iš „Maisto banko“ Kauno sandėlio, kurią remia PC „Rimi“, „Lidl“ ir „Maxima“. Maisto produktai buvo gaunami tris kartus per mėnesį.

3. PROJEKTINĖS VEIKLOS VYKDYMAS

Visuomenės sveikatos rėmimo programa. 2023 m. buvo pateiktos paraiškos Prienų rajono savivaldybės visuomenės sveikatos rėmimo specialiosios programos lėšoms gauti. Projekto „*Pedikuliozės profilaktika ir asmens higienos įgūdžių ugdymas*“ lėšomis buvo aprūpinta **15** šeimų medikamentinėmis

priemonėmis nuo pedikuliozės, aktyviai ugdyti higienos ir švaros įgūdžiai šiose šeimose. Projekto „Pagalba ir prevencija su priklausomybėmis susiduriančioms šeimoms“ buvo suteikta kompleksinė pagalba **85** asmenims, nesaikingai vartojantiems alkoholį arba priklausomiems nuo jo. Siekta mažinti šių asmenų socialinę atskirtį, ugdyti socialiniai įgūdžiai bei suteikta pagalba integruojantis į visuomenę ir darbo rinką. **40** vaikų iš šeimų, kurioms taikoma atvejo vadyba dalyvavo prevencinėse programose vaikams „Linai“ ir „Trampolinas“, **284** vaikai dalyvavo kitose prevencinėse veiklose ir renginiuose. Iš projekto lėšų buvo įsigyta kanc. priemonės reikalingos veikloms ar renginiams organizuoti bei maisto produktų skirti vaikų maitinimui. Veiklos vykdytos kontaktiniu būdu. Minėtiems projektams buvo skirtas finansavimas (žr. 7 lentelę).

7 lentelė. Finansavimas iš Prienų rajono savivaldybės 2021 metų visuomenės sveikatos rėmimo specialiosios programos

Eil. Nr.	Programos pavadinimas	Gauta suma (Eur)	Trumpas programos aprašymas
1.	Pedikuliozės profilaktika ir asmens higienos įgūdžių ugdymas	300	Aprūpinti profilaktinėmis priemonėmis šeimas. Ugdyti asmens higienos įgūdžius, sveiką gyvenseną.
2.	Pagalba ir prevencija su priklausomybėmis susiduriančioms šeimoms	1600	Suteikti kompleksinę pagalbą asmenims, šeimoms susiduriančioms su priklausomybėmis. Vykdyti prevencines programas, renginius priklausomybės ligomis sergančių asmenų šeimos nariams į projektą įtraukiant kliento artimą aplinką.

Projektas Vaikų svajonės. 2023 m. Centras dalyvavo dviejuose projekto „Vaikų svajonės“ etapuose. Vaikų dienos centrų projekto etape ir Kalėdiniame projekte. Kalėdiniu laikotarpiu buvo išpildytos **211** vaikų svajonės. Socialinės darbuotojos bendradarbiavo su projekto organizatoriais, kontaktavo su svajonių pildytojais, iniciavo ir tarpininkavo norintiems perduoti svajones asmeniškai nuvykstant į šeimas.

Projektas „Pirmoji kuprinė“. Socialinių paslaugų centras liepos- rugpjūčio mėn. bendradarbiavo su Vilniaus Tarptautinio Rotaract klubo komanda dėl projekto „Pirmoji kuprinė“ įgyvendinimo. Projekto tikslas-padovanoti mokyklinį inventorių būsimiems pirmokams, kurie auga socialinę riziką patiriančiose šeimose. Dėl pirmųjų kuprinių įteikimo Skyriuje buvo organizuotas Tarptautinio Rotaract klubo atstovų susitikimas su būsimais pirmokais bei jų tėveliais. Neatvykusiems į susitikimą kuprines perdavė socialinės darbuotojos, dirbantys su šeimomis. Viso buvo išdalinta **24** kuprinės būsimiems pirmokams, gyvenantiems Prienų mieste bei kaimiškose seniūnijose.

EQUASS projektas. 2023 m. Skyriaus darbuotojai dalyvavo socialinių paslaugų kokybės diegimo EQUASS projekto įgyvendinime. Periodiškai buvo organizuojami darbo grupės susirinkimai. Vyko socialinio darbo, parengtų tvarkų veiksmingumo praktikoje analizė, atliktas kai kurių tvarkų patikslinimas. 2023 m. eigoje vyko paslaugų gavėjų anketavimas dėl socialinių paslaugų teikimo kokybiškumo. Paslaugų

gavėjai įsivertino gyvenimo kokybės sritis bei pokyčius paslaugų teikimo laikotarpiu. Taip pat rinkti duomenys apie šeimų įgalinimą, šeimų įtraukimą į pagalbos plano sudarymą ir kt. Buvo vykdyta socialinių partnerių, Centro darbuotojų apklausa. Metų pabaigoje gauti rezultatai buvo apibendrinti ir tikslingai naudojami paslaugų kokybės gerinimo tikslams. Nusimatyti tikslai, uždaviniai ir sritys, kurios galėtų būti prioritetinės 2024 metams, siekiant paslaugų kokybės socialinių paslaugų centre.

APIBENDRINIMAS IR IŠVADOS

2023 metais taikant atvejo vadybą ir dirbant socialinį darbą su šeimomis, buvo siekiama efektyvaus, kokybiško ir komandinio darbo. Daug dėmesio skirta socialinių paslaugų kokybiškumui. Dažniau buvo aptariami individualūs šeimų atvejai, išgryninamos problemos, sunkumai, analizuojama situacija. Skyriaus darbuotojai skyrė laiko reflektavimui po įvykusių atvejo nagrinėjimo posėdžių, buvo ieškoma geriausių sprendimų ir tobulėjimo galimybių organizuojant posėdžius bei teikiant pagalbą šeimoms. 2023 metų pabaigoje atvejo vadyba buvo taikoma 177 šeimoms, kuriose augo 354 vaikai. Paramos šeimai skyriuje dirbo, socialinio darbo organizatorė, 6 atvejo vadybininkai, 17 socialinių darbuotojų, dirbančių su šeima ir 3 individualios priežiūros darbuotojai. Vienas socialinis darbuotojas vidutiniškai dirbo su 10 šeimų, kurioms buvo teikiamos bendrosios bei specialiosios socialinės paslaugos, vienam atvejo vadybininkui vidutiniškai teko dirbti su 30 atvejų.

2023 m. ženkliai išaugo konsultavimo, maitinimo organizavimo paslaugos. Taip pat 2023 m. didesni rodikliai yra sociokultūrinių, asmens higienos ir priežiūros, kasdienio gyvenimo įgūdžių ugdymo ir palaikymo paslaugų. Daugiau organizuota ir teikta psichologinės, psichosocialinės pagalbos šeimoms. 2023 m. padaugėjo šeimų stokojančių socialinių įgūdžių, negebančių tinkamai rūpintis vaikų priežiūra. Taip pat 2023 m. didesnis skaičius šeimų, kuriose piktnaudžiaujama alkoholiu, įtempti santykiai šeimoje, dažnos konfliktinės situacijos, sudėtingi skyrybų atvejai, vaikų elgesio problemos. Iš darbo praktikos su šeimomis darytina išvada, kad viena šeima susiduria su keletu pasireiškiančių problemų, kuomet reikalingos kompleksinės ir ilgesnio teikimo laikotarpio reikalaujančios paslaugos.

2023 m. taikant atvejo vadybą šeimoms vyko aktyvus bendradarbiavimas su kitų institucijų specialistais bei su pačiais paslaugų gavėjais. Glaudus bendradarbiavimas padėjo siekti teikiamų paslaugų šeimai kompleksiskumo ir tikslingumo. Bendri sprendimais suteikė galimybę pasidalinti atsakomybėmis, atsiskleisti kompetencijos ribose bei suteikė aiškumo bendradarbiavimo srityje. Organizuojant atvejo vadybos posėdžius bei taikant atvejo vadybą per 2023 m. dažniau buvo bendraujama ir su kitų savivaldybių specialistais dėl tikslingai ir kryptingai planuojamų paslaugų šeimoms. Siekta atvejo vadybos procesų, socialinių paslaugų teikimo suderinamumo, kuomet atvejo vadyba šeimoms taikoma skirtingose savivaldybėse.

Per 2023 m. socialinės darbuotojos, dirbančios su šeima tobulino savo profesinę kompetencijas, kėlė kvalifikaciją. 2023 metais atestacijoje dalyvavo 7 skyriaus darbuotojos. Buvo organizuoti mokymai,

grupinės supervizijos, periodiškai vyko intervizijos atvejo vadybininkams ir socialiniams darbuotojams. Organizuotos 3 intervizių grupės.

2023 metais vyko bendradarbiavimas su LPF „Maisto bankas“. Parama buvo gaunama iš dviejų PC „IKI“, esančių Prienuose ir Birštone. 2023 m. dalyvauta pavasarinėje ir rudeninėje Maisto banko akcijose, kurių metu maisto produktai buvo renkami prekybos centre Maxima. Akcijų metu dalyvavo savanoriai iš Prienuų ugdymo įstaigų bei Centro darbuotojai.

2023 m. buvo vykdomi projektai: „Pagalba ir prevencija su priklausomybėmis susiduriančioms šeimoms“, „Pedikuliozės profilaktika ir asmens higienos įgūdžių ugdymas“, „Pirmoji kuprinė“, EQUASS projektas.

2023 m. Paramos šeimai skyriaus darbuotojai, siekė socialinių paslaugų kokybiškumo ir tikslingumo teikiant pagalbą šeimoms. Taikant atvejo vadybos procesą, daugiau dėmesio skirta šeimų problemoms išgryninti, siekta, kad į pagalbą šeimai būtų įtraukiama šeimos nariai, tikslinga ir naudinga specialistų pagalba, kad Pagalbos planuose paslaugų kiekis nebūtų perteklinis. 2023 metais išliko bendradarbiavimu ir situacijos analizavimu paremti sprendimai. Pagal galimybę reflektavimai ir situacijų aptarimai vyko individualių pokalbių, posėdžių metu, įstaigoje ar pasitelkiant informacines technologijas nuotoliniu būdu. Siekta padėti šeimoms įveikti sunkumus ir laiku gauti reikiamas paslaugas. 2023 m. buvo jaučiamas susiformavęs atvejo vadybos proceso koordinavimo sistemiškumas įstaigos viduje bei dirbant su kitomis institucijomis. Per 2023 m. pastebėtas, kad šeimos, kurioms teikiamos paslaugos labiau pasitiki skyriaus darbuotojais, dažniau patys kreipiasi pagalbos esant krizinei situacijai ar iškilus kitiems sunkumams, daugiau konsultuojasi ir geranoriškai bendradarbiauja.

Atsižvelgiant į Paramos šeimai skyriaus darbo specifiką ir dažną kaitą socialinio darbo įstatyminėje bazėje yra būtinas nuolatinis tobulėjimas, socialinio darbo analizė, paslaugų teikimo sistemiškumo kūrimas, tarpinstitucinio bendradarbiavimo tobulinimas.

Paramos šeimai skyriaus
socialinio darbo organizatorė

Danguolė Juodsnukienė